

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “เอแคป”) เดิมชื่อใช้ชื่อว่า บริษัท เอแคป แอ็ดไวเซอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเปลี่ยนมาจากบริษัท เอเชีย แคปปิตอล แอ็ดไวเซอร์ จำกัด ซึ่งก่อตั้งและเริ่มดำเนินการในปี 2541 โดย ดร.วิวัฒน์ วิฑูรย์เชียร ซึ่งเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจทางการเงิน ต่อมา ในปี 2546 บริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2548 ด้วยการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชน จำนวน 23 ล้านหุ้น ภายหลังจากการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนให้กับประชาชน บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งสิ้น 100 ล้านบาท

บริษัทฯ ต่อมาในปี 2550 บริษัทฯ ออกหุ้นสามัญใหม่ เสนอขายแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement : PP) จำนวน 25 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท จึงทำให้มีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วจำนวน 125 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 125 ล้านหุ้น

บริษัทฯ เริ่มต้นประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (“NPL”) ธุรกิจการให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินและวาณิชธนกิจ และงานบริการด้านอื่นๆ เช่น งานให้บริการรับจ้างดำเนินงาน (Outsourcing Business) แก่ลูกค้าในลักษณะบริการที่เป็น Call Center ซึ่งคอยทำหน้าที่เป็นศูนย์ประสานงานระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของลูกค้า

ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ดร.วิวัฒน์ วิฑูรย์เชียร ประธานกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ บริษัทฯ ได้ลาออกจากทุกตำแหน่งของบริษัทฯ โดยยังคงตำแหน่งกรรมการบริษัทอยู่ ต่อมาในวันที่ 22 พฤษภาคม 2558 มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2558 มีมติอนุมัติให้แต่งตั้งนายเปี่ยม จันทระสิทธิ์ รักษาการประธานคณะกรรมการของบริษัทฯ แต่งตั้งนางสาวสุกัญญา สุขเจริญไกรศรี เป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารชุดใหม่ อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่ อนุมัติให้การแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาของบริษัทฯ ไว้ก่อน อนุมัติให้แต่งตั้งผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อของบริษัทชุดใหม่ รวมถึงอนุมัติแต่งตั้งรักษาการเลขานุการบริษัทคนใหม่ ต่อมาในวันที่ 22 มิถุนายน 2558 ดร.วิวัฒน์ วิฑูรย์เชียร ได้ลาออกจากกรรมการของบริษัทฯ

กลุ่มผู้บริหารชุดใหม่เข้ามาบริหารบริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารธุรกิจบางส่วน คือ ยุติการดำเนินธุรกิจการให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินและวาณิชธนกิจ หันมาเน้นธุรกิจการให้สินเชื่อกับภาคธุรกิจและสินเชื่อรายย่อยผ่าน Vendor Program โดยเน้นพิจารณาหลักประกันเป็นสำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการแหล่งเงินทุนของลูกค้า

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ในการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

วิสัยทัศน์ : เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียง ให้บริการสินเชื่อที่มีคุณภาพและรวดเร็ว ภายใต้อำนาจบริหารงานของคนไทย

วัตถุประสงค์ : เพื่อแก้ไขปัญหาทางการเงินให้แก่ลูกค้าได้อย่างตรงจุด เบ็ดเสร็จ ด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ทางด้านการเงิน และนำมาซึ่งความสำเร็จด้านธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

เป้าหมาย : สร้างผลตอบแทน และมูลค่าเพิ่มจากการดำเนินธุรกิจให้แก่บริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี ด้วยหลักการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี 2541

- จัดตั้งบริษัทขึ้นในชื่อ บริษัท เอเชีย แคปิตอล แอ็ดไวเซอร์ส จำกัด เพื่อให้บริการธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและวาณิชธนกิจ รวมถึงการให้บริการปรับโครงสร้างหนี้แก่ลูกค้า

ปี 2544

- จัดตั้ง บริษัท เอเชีย อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แพลตฟอร์ม จำกัด ("AIP") ทุนจดทะเบียน 4 ล้านบาท บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 99.99 มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจเป็นผู้จัดทำแผนและผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ

ปี 2546

- เดือนสิงหาคม แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท เอเชีย แคปิตอล แอ็ดไวเซอร์ส จำกัด เป็น บริษัท เอแคป แอ็ดไวเซอร์ จำกัด (มหาชน) พร้อมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 100 ล้านบาท

ปี 2547

- จัดตั้งบริษัท เอแคป เซอร์วิสเชส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 1 ล้านบาท บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 99.99 เพื่อลงทุนในทรัพย์สินและระบบซอฟต์แวร์ และให้บริษัทฯ เช่าเพื่อใช้ในการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

ปี 2548

- ในวันที่ 14 ธันวาคม บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ด้วยการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชน จำนวน 23 ล้านหุ้น ภายหลังการเสนอขายบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งสิ้น 100 ล้านบาท

ปี 2549

- บริษัท เอแคป แอสเสท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบธุรกิจเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 พร้อมกันนั้นได้เพิ่มทุนจดทะเบียนชำระแล้วเป็น 25 ล้านบาท และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอแคป จำกัด ("บบส.เอแคป")
- จัดตั้งบริษัท เอแคป คอนซัลติ้ง จำกัด ("ACON") ด้วยทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 1 ล้านบาท บริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 99.99 เพื่อดำเนินงานและให้บริการที่ปรึกษาทางกฎหมาย

ปี 2550

- ตั้งบริษัทย่อยในประเทศมาเลเซีย และถือหุ้นร้อยละ 99.99 โดยใช้ชื่อ บริษัท เอแคป (มาเลเซีย) เอสดีเอ็น บีเอสดี ("เอแคป มาเลเซีย") ด้วยทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 500,000 มาเลเซียริงกิต (ประมาณ 5,500,000 บาท) เพื่อดำเนินกิจการเกี่ยวเนื่องกับการบริหารNPL ในประเทศมาเลเซีย
- บริษัทฯ เข้าลงทุนในบริษัท แคปิตอล โอเค จำกัด ("CAP OK") โดยการซื้อหุ้นสามัญในจำนวน 38,249,997 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.99 ของหุ้นทั้งหมดใน CAP OK
- บริษัทฯ ออกหุ้นสามัญใหม่ เสนอขายแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement : PP) จำนวน 25 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท จึงทำให้มีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วจำนวน 125 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 125 ล้านหุ้น ตั้งแต่วันที่ 29 พฤศจิกายน 2550 เป็นต้นไป

ปี 2551

- บริษัท เอเชีย อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แพลตฟอร์ม จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เอแคป คอร์ปอเรท เซอร์วิสเชส จำกัด ("ACS")
- ACS ได้รับอนุญาตให้เป็นที่ปรึกษาการเงินที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด.

ปี 2552

- บริษัท เอแคป เซอร์วิสเชส เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (“GSC”) เพื่อขยายการรับจ้างดำเนินงาน (Outsourcing Business) ในส่วนของบริการติดตามหนี้ และงานบริการด้าน Call Center
- เพิ่มสัดส่วนการลงทุนในหุ้นสามัญของ CAP OK จากเดิมที่บริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 50.99 เป็นถือหุ้นร้อยละ 99.99 โดยซื้อจากผู้ถือหุ้นเดิมที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ โอริกซ์ คอร์ปอเรชั่น ในสัดส่วนร้อยละ 49.01

ปี 2553

- เดือนกุมภาพันธ์ ACS ได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ให้เป็นที่ปรึกษาประเภท A หมายเลข 3093 ใบอนุญาตนี้จะทำให้เอซีเอสสามารถเข้าประมูลหรือรับงานที่ปรึกษาของหน่วยงานราชการได้
- จัดตั้งบริษัทบริหารสินทรัพย์ เอแคป (เอเชีย) จำกัด (“บพส.เอแคป (เอเชีย)”) มีบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้น และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบธุรกิจเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541

ปี 2554

- จัดตั้งบริษัท ออรั่ม แคปปิตอล แอ็ดไวเซอร์ ฟิทีอี่ ขึ้นในประเทศสิงคโปร์ โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 63.97 เพื่อให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ

ปี 2556

- ขายเงินลงทุนทั้งหมดในบริษัทย่อยบพส.เอแคป
- ปิดและชำระบัญชีบริษัท เอแคป (มาเลเซีย) เอสดีเอ็น บีเอชดี ในประเทศมาเลเซีย ซึ่งเป็นบริษัทย่อย

ปี 2557

- ดร.วิวัฒน์ วิฑูรย์เชียร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่สุด ลดสัดส่วนการถือหุ้นลงจากร้อยละ 49.19 เหลือร้อยละ 8.87
- บริษัทฯ ซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัท โปรเฟสชั่นแนล คอลเลคชั่น จำกัด (“PCOL”) จาก CAP OK ที่เป็นบริษัทย่อยร้อยละ 99.99 ของบริษัทฯ จำนวน 6,204,993 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนของ PCOL ภายหลังทำให้บริษัทฯ ถือหุ้นใน PCOL โดยตรงที่สัดส่วนร้อยละ 99.99

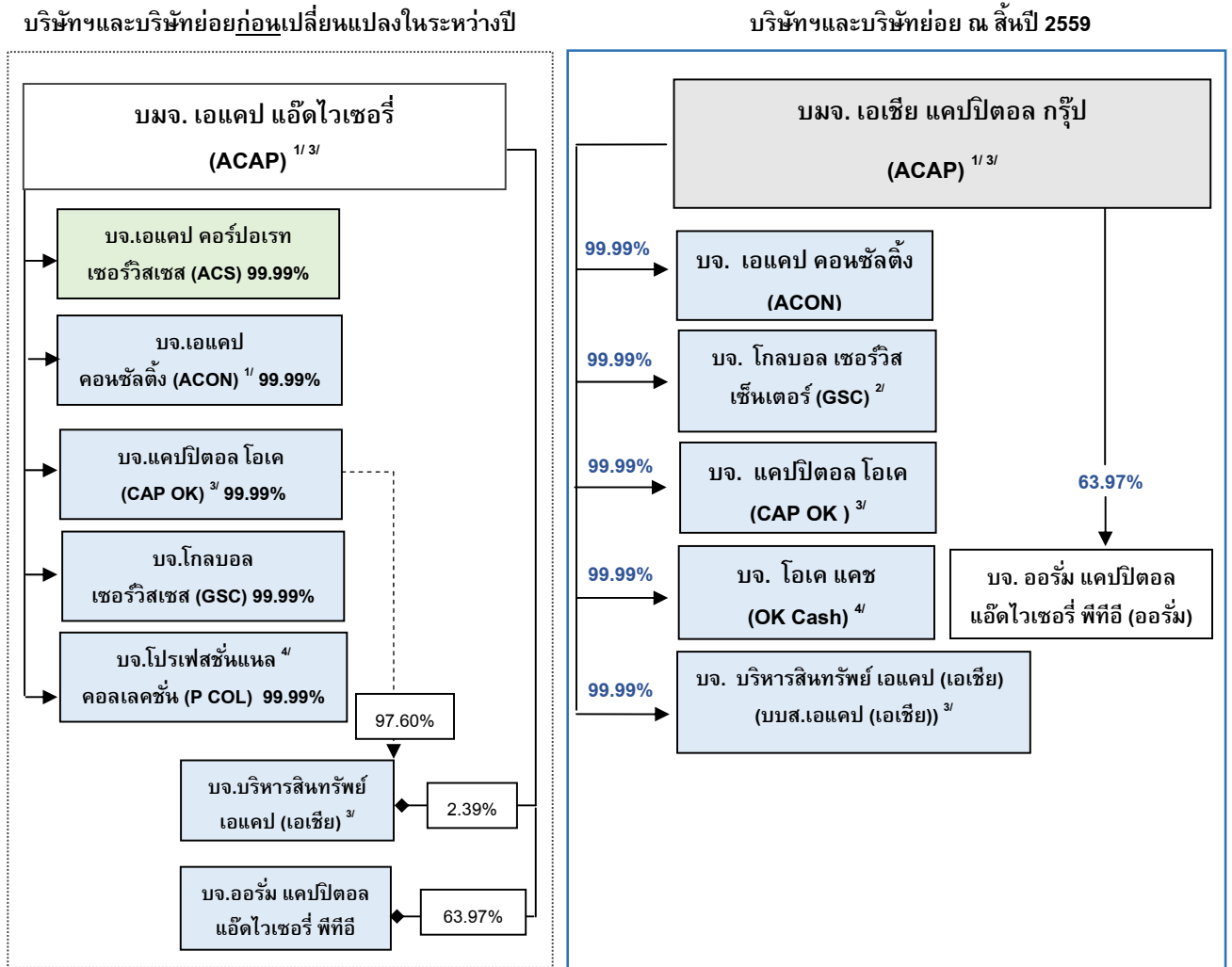
ปี 2558

- บริษัท เอแคป คอร์ปอเรท เซอร์วิสเชส จำกัด (“ACS”) เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 4,000,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 31,000,000 บาท เป็น 35,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 400,000 หุ้น เพื่อเสริมสภาพคล่องในการดำเนินกิจการของบริษัท
- ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ดร.วิวัฒน์ วิฑูรย์เชียร ประธานกรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการบริษัท ได้ลาออกจากทุกตำแหน่งของบริษัทฯ โดยยังคงตำแหน่งกรรมการบริษัทอยู่ ต่อมาวันที่ 22 มิถุนายน 2558 ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับผู้ถือหุ้นกลุ่มใหม่และลาออกจากกรรมการบริษัทฯ
- บริษัทโปรเฟสชั่นแนล คอลเลคชั่น จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โอเค แคช จำกัด (“OK Cash”) และเปลี่ยนตราประทับบริษัทเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558
- บริษัทฯเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท บริหารสินทรัพย์ เอแคป (เอเชีย) จำกัด (“บพส.เอแคป (เอเชีย)”) จากร้อยละ 2.39 เป็นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนของ บพส.เอแคป (เอเชีย) โดยซื้อหุ้นเพิ่ม จากบริษัท แคปปิตอล โอเค (“CAP OK”) จำนวนทั้งสิ้น 2,440,001 หุ้น
- บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (“GSC”) เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 50,000,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 10,000,000 บาท เป็น 60,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 5,000,000 หุ้น เพื่อให้เหมาะสมกับขนาดของธุรกิจที่กำลังดำเนินอยู่

- บริษัทฯ ขายหุ้นของบริษัท เอแคป คอร์ปอเรท เซอร์วิสเซส จำกัด (“ACS”) ที่ถือไว้ทั้งหมด คือ ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้นใหม่ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2558

ปี 2559

- 17 กุมภาพันธ์ 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2559 มีมติให้เปลี่ยนชื่อบริษัท เอแคป แอ็ดไวเซอร์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- 26 กุมภาพันธ์ 2559 จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อจาก บริษัท เอแคป แอ็ดไวเซอร์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) กับกระทรวงพาณิชย์
- 1 เมษายน 2559 บริษัทฯ ออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2559 จำนวน 157 ล้านบาท
- 29 เมษายน 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 มีมติดังนี้
 - I. เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัทฯ จาก 1.00 บาทต่อหุ้น เป็น 0.50 บาทต่อหุ้น
 - II. ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 62,500,000 หน่วย แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering)
 - III. เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 31,250,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 62,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
- 10 พฤษภาคม 2559 เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 31,250,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 125,000,000 บาท เป็น 156,250,000 บาท
- 10 พฤษภาคม 2559 จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของบริษัทฯจาก 1.00 บาทต่อหุ้น เป็น 0.50 บาทต่อหุ้น ทำให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 125,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท จำนวน 250,000,000 หุ้น
- 29 มิถุนายน 2559 บริษัทฯ ออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2559 จำนวน 547.10 ล้านบาท
- วันที่ 1 สิงหาคม 2559 ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1 (ACAP W-1) จำนวนไม่เกิน 62,500,000 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering) จำนวน 4 หุ้น ต่อ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย
- 14 ตุลาคม 2559 บริษัทฯ ออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2559 จำนวน 1,237.30 ล้านบาท
- 19 ธันวาคม 2559 เปลี่ยนแปลง ทุนจดทะเบียนชำระแล้วเป็น 152,344,675 บาท จากเดิม 125,000,000 บาท
- 27 ธันวาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2559 มีมติให้ออกและเสนอขาย(ตราสารหนี้)หุ้นกู้จำนวนไม่เกิน 4,000 ล้านบาท

1.3 ภาพรวมของการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย


- หมายเหตุ :**
- 1/ บริษัท เปลี่ยนชื่อจากบริษัท เอแคป แอ็ดไวเซอร์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) กับกรมพัฒนาธุรกิจ กระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัท ขายหุ้นของบริษัท เอแคป คอร์ปอเรท เซอร์วิสเชส จำกัด ("ACS") ที่ถือไว้ทั้งหมด คือ ในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้นใหม่ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2558
 - 2/ บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด ("GSC") เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 50,000,000 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 10,000,000 บาท เป็น 60,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 5,000,000 หุ้น (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)
 - 3/ บริษัท เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท บริหารสินทรัพย์ เอแคป (เอเชีย) จำกัด ("บส.เอแคป (เอเชีย)") จากร้อยละ 2.39 เป็นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนของ บส.เอแคป (เอเชีย) โดยซื้อหุ้นเพิ่ม จากบริษัท แคปปิตอล โอเค ("CAP OK") จำนวนทั้งสิ้น 2,440,001 หุ้น (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)
 - 4/ บริษัท โปรเฟสชันแนล คอลเลคชั่น จำกัด เปลี่ยนชื่อ เป็น บริษัท โอเค แคช จำกัด และเปลี่ยนตราประทับบริษัท เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558

บริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ต่อไปจะเรียกว่า “บริษัทฯ” มีบริษัทย่อยทั้งสิ้น 6 บริษัท เป็นบริษัทที่เข้าไปลงทุนโดยตรงถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 จำนวน 5 บริษัท ถือหุ้นร้อยละ 63.97 จำนวน 1 บริษัท ซึ่งมีรายละเอียดของบริษัทย่อยแต่ละบริษัท ดังต่อไปนี้ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559)

บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นร้อยละ 99.99

1) บริษัท เอแคป คอนซัลติ้ง จำกัด (“ACON”)

ทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว 1,000,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานทั้งในด้าน cash monitoring ของลูกหนี้ งานสนับสนุนด้านกฎหมายและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับบริษัทฯ และบริษัทในเครือ และบริษัทภายนอก

2) บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (“GSC”) (เดิมชื่อบริษัท เอแคป เซอร์วิส เซส จำกัด)

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 60,000,000 บาท ดำเนินธุรกิจการให้บริการรับจ้างดำเนินงาน (Outsourcing Business) แก่ลูกค้าในลักษณะบริการที่เป็น Call Center ซึ่งคอยทำหน้าที่เป็นศูนย์ประสานงานระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของลูกค้า

3) บริษัท แคปปิตอล โอเค จำกัด (“CAP OK”)

ทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้วจำนวน 412,500,000 บาท ได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ดำเนินธุรกิจในการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเพื่อการอุปโภคและบริโภค หรือสินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย อาทิ สินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan) สินเชื่อเงินผ่อน (Sales Finance) สินเชื่อบัตรเครดิต (Credit Card) สินเชื่อธุรกิจเช่าซื้อ (Hire Purchase) ภายใต้แบรนด์ “CAPITAL OK” ตั้งแต่ปลายปี 2552 เป็นต้นมา ได้หยุดให้บริการการปล่อยสินเชื่อบัตรเครดิต เนื่องจากสภาวะทางเศรษฐกิจที่ซบเซาในช่วง 4-5 ปีที่ผ่านมา ประกอบกับการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจด้านนี้มากขึ้น ปัจจุบัน CAP OK เน้นการประกอบธุรกิจด้านปล่อยสินเชื่อรายย่อยผ่าน Factoring Program โดยเน้นพิจารณาหลักประกันเป็นสำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการแหล่งเงินทุนของลูกค้า

4) บริษัท โอเค แคช จำกัด (“OK Cash”)

เดิมชื่อบริษัท โปรเฟสชั่นแนล คอลเลคชั่น จำกัด (“P COL”) ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทกับสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558 ทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้วจำนวน 62,050,000 บาท ปัจจุบัน บริษัท โอเค แคช จำกัด ดำเนินธุรกิจในการให้บริการสินเชื่อกับภาคธุรกิจ

5) บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอแคป (เอเชีย) จำกัด (“บปส.เอแคป (เอเชีย)”)

โดยมีทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว 25,000,000 บาท ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบธุรกิจบริษัทบริหารสินทรัพย์ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้าประมูลพอร์ตบริหารสินทรัพย์ในอนาคต

บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นร้อยละ 63.97

6) บริษัท ออร์ม แคปปิตอล แอ็ดไวเซอร์ ฟิทีอี จำกัด (“ออร์ม”)

ทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้วจำนวน 475,000 ดอลลาร์สหรัฐ ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านวาณิชธนกิจในสิงคโปร์รวมถึงประเทศอื่นๆในภูมิภาคเอเชีย ทั้งนี้ ออร์มได้หยุดให้บริการงานตั้งแต่กลางปี 2557 เนื่องจากออร์มมีผลการดำเนินงานขาดทุนอย่างต่อเนื่อง ต่อมาเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2558 บริษัทฯ มีมติจะดำเนินการขายหุ้นในบริษัท ออร์ม แคปปิตอล แอ็ดไวเซอร์ ฟิทีอี (“ออร์ม”) ที่เป็นบริษัทย่อยอยู่ในประเทศสิงคโปร์ แต่เนื่องจากผู้ซื้อคือ Mr. Alfonsus Ridwan Wihardja ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเดิม แจ้งว่าไม่สามารถจะดำเนินการซื้อต่อไปได้ จึงขอยกเลิกการซื้อหุ้นทั้งหมดของออร์มดังกล่าว ทำให้บริษัทฯยังคงถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 63.97

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ก่อนการเปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 2558 การประกอบธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท ได้แก่ การให้บริการคำปรึกษาทางการเงิน การบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และงานบริการอื่นๆ

ภายหลังการเปลี่ยนแปลง ณ สิ้นปี 2558 การประกอบธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท แบ่งออกเป็น ธุรกิจการให้สินเชื่อ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และงานบริการด้านอื่นๆ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ธุรกิจการให้สินเชื่อ

ภายใต้บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ดำเนินธุรกิจให้สินเชื่อกับลูกค้าภาคธุรกิจ และลูกค้ารายย่อย เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน และ/หรือเพื่อเสริมสภาพคล่อง โดยสามารถแบ่งประเภทสินเชื่อเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ

- สินเชื่อภาคธุรกิจ (Corporate Loan) เป็นการให้สินเชื่อเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนและ/หรือเพื่อเสริมสภาพคล่องให้กับลูกค้าภาคธุรกิจ โดยลักษณะของสินเชื่อที่จะอยู่ในลักษณะสัญญาเงินกู้ หรือสัญญาขายฝาก โดยเงื่อนไขหลักของการอนุมัติคือจะต้องเป็นสินเชื่อแบบมีหลักประกันและลูกหนี้ผ่านการประเมินเรื่องความสามารถในการชำระหนี้ ระยะเวลาของสัญญาไม่เกิน 1 ปี หากพิจารณาจากวงเงินที่บริษัทให้สินเชื่อกับภาคธุรกิจสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าได้เป็น 3 กลุ่มดังนี้
 - กลุ่มธุรกิจรายใหญ่ วงเงินสินเชื่อมากกว่าหรือเท่ากับ 300 ล้านบาทต่อราย
 - กลุ่มธุรกิจขนาดกลาง วงเงินสินเชื่ออยู่มากกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 300 ล้านบาทต่อราย
 - กลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 50 ล้านบาทต่อราย
- สินเชื่อรายย่อย (Retail Loan) เป็นการให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยด้วยบริการแพคคอริ่งเพื่อผู้ประกอบการโดยเฉพาะ เพื่อนำเอกสารการแจ้งหนี้ของลูกหนี้การค้าของผู้ประกอบการที่ผ่านขบวนการวางบิลเรียบร้อยแล้ว และรอเรียกเก็บเงินมาติดต่อขอใช้บริการแพคคอริ่งเปลี่ยนเป็นเงินสดกับทางบริษัท

2. ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

ภายใต้ธุรกิจนี้มีบริษัทในกลุ่มเกี่ยวข้องโดยหลัก 2 บริษัทคือ บมจ. เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จะให้บริการรับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากผู้ที่เป็นเจ้าของพอร์ตสินเชื่อหรือพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งโดยส่วนใหญ่ได้แก่ บริษัทบริหารสินทรัพย์และสถาบันการเงินทั่วไป บริษัทฯ จะเป็นผู้ติดตามและเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้ของพอร์ตที่ผิดนัดชำระหนี้ รวมถึงการดำเนินคดี และบังคับยึดทรัพย์หลักประกัน เพื่อนำทรัพย์สินมาบริหารจัดการ และขายทอดตลาด โดยจะได้ค่าธรรมเนียมเป็นเปอร์เซ็นต์การเรียกเก็บหนี้จากผู้ว่าจ้าง

ส่วนอีกบริษัทหนึ่งคือ บบส.เอแคป (เอเชีย) ซึ่งมีคุณสมบัติในการประมวลพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งภายหลังหากสามารถประมวลพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพได้ จะได้ว่าจ้างให้ บมจ. เอเชีย แคป แอ็ดไวเซอร์ เป็นผู้รับจ้างบริหารพอร์ตต่อไปหรือในบางกรณีอาจเป็นผู้บริหารพอร์ตหรือลูกหนี้บางรายเอง

3. งานบริการด้านอื่น ๆ

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด ให้บริการรับจ้างดำเนินงาน (Outsourcing Business) แก่ลูกค้าในลักษณะบริการที่เป็น Call Center ซึ่งคอยทำหน้าที่เป็นศูนย์ประสานงานระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของลูกค้า เช่น การให้บริการเป็น Call Center ของธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจบริการมือถือ ธุรกิจของผู้ให้บริการสาธารณสุขไปรษณีย์พื้นฐาน ตลอดจนบริการในการเรียกเก็บเงิน ลูกหนี้ และบริการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์

บริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด ดำเนินธุรกิจให้การสนับสนุนการดำเนินงานทั้งในส่วน Cash Monitoring ของลูกค้านี้ ตลอดจนงานสนับสนุนด้านกฎหมายและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับบริษัทฯ และบริษัทในเครือและบริษัทภายนอก

ธุรกิจที่หยุดดำเนินการชั่วคราว

บริษัทฯ มีบริษัท แคปปิตอล โอเค จำกัด ที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจสินเชื่อต่างๆ ได้แก่ สินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan) สินเชื่อเงินผ่อน (Sales Finance) บัตรเครดิต (Credit Card) สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)

ธุรกิจสินเชื่อบัตรเครดิต เป็นธุรกิจที่ต้องใช้เงินทุนหมุนเวียนที่เป็นเงินสดค่อนข้างสูง มีผู้ประกอบการรายใหญ่หลายรายอยู่ในธุรกิจ ทำให้การแข่งขันในธุรกิจนี้มีการแข่งขันรุนแรง ส่งผลกระทบความเสี่ยงในธุรกิจด้านนี้มากขึ้นไปด้วย ประกอบกับบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า การปล่อยสินเชื่อในลักษณะที่ไม่มีหลักประกัน ความเสี่ยงในการไม่ได้รับชำระคืนเงินมีสูง ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้ดำเนินการส่งคืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจบัตรเครดิตกลับคืนไปยังผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย มีผลให้การประกอบธุรกิจด้านบัตรเครดิตของ CAP OK เป็นอันยุติลงเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559

ปัจจุบัน CAP OK ยังคงดำเนินธุรกิจการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเงินผ่อนและสินเชื่อรายย่อยผ่าน Factoring Program เพื่อผู้ประกอบการ

2.1 โครงสร้างรายได้

บริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ประเภทของรายได้	มาจากบริษัท	2556		2557		2558		2559	
		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
		ลบ.	%	ลบ.	%	ลบ.	%	ลบ.	%
รายได้จากการให้บริการ	บมจ. เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป บจ.เอแคป คอร์ปอเรท เซอร์วิสเชส (ดำเนินการถึง 30 พ.ย.2558) บจ. โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ บจ.เอแคป คอนซัลตัง บจ.โอเคแคช	104.24	73.36	89.68	53.63	112.71	73.13	146.91	31.34
								135.38	28.88
								10.16	2.17
								1.37	0.29
รายได้อื่น		37.86	26.64	77.56	46.37	41.41	26.87	321.89	68.66
- กำไรจากการขายบริษัทย่อย	บมจ. เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป	0.13	0.09	0		3.77	2.45		
- กำไรจากการขายเงินลงทุนระยะสั้น	บมจ. เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป	2.28	1.6	41.33	24.71	0.39	0.25	1.39	0.30
	บจ. โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์							0.02	0.00
	บจ.เอแคป คอนซัลตัง							0.02	0.00
	บจ.โอเคแคช							0.03	0.01
	บจ.แคปปิตอล โอเค							0.00	-
	บจ.บริหารสินทรัพย์เอแคป(เอเชีย)							0.01	0.00
- กำไรจากการขายทรัพย์สิน	บจ. โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์							0.17	0.04
	บจ.โอเคแคช							0.01	0.00
	บจ.แคปปิตอล โอเค							0.30	0.06
- ดอกเบี้ยรับ	บมจ. เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป	23.69	16.67	21.74	13	34.71	22.52	163.57	34.89
	บจ. โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์							0.01	0.00
	บจ.เอแคป คอนซัลตัง								-
	บจ.โอเคแคช							58.43	12.46
	บจ.แคปปิตอล โอเค							22.38	4.77
	บจ.บริหารสินทรัพย์เอแคป(เอเชีย)								-
- รายได้จากการจัดหาเงินทุน	บมจ. เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป								-
	บจ.โอเคแคช							1.01	0.22
	บจ.แคปปิตอล โอเค							73.45	15.67
- รายได้อื่น ๆ	บมจ. เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป	11.76	8.28	14.49	8.66	2.54	1.65	0.89	0.19
	บจ. โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์								-
	บจ.เอแคป คอนซัลตัง								-
	บจ.โอเคแคช							0.01	0.00
	บจ.แคปปิตอล โอเค							0.17	0.04
	บบส.เอแคป เอเชีย							0.02	0.00
รวมรายได้		142.10	100.00	167.24	100.00	154.12	100.00	468.80	100.00

หมายเหตุ ข้อมูลในตารางอ้างอิงตามงบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยบริษัทฯ ยังใช้ชื่อว่า บมจ.เอแคป แอ็ดไวเซอร์ ฌ 31 ธันวาคม 2558 และ บมจ.เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย มาจากการให้บริการในธุรกิจหลักๆ ดังนี้

1. รายได้จากการให้บริการ เป็นรายได้ที่เกิดจากงานบริการของบริษัทย่อย ได้แก่ งานบริการเกี่ยวกับ Call Center และงานรับจ้างติดตามหนี้ของ GSC งานให้บริการสอบทานกระแสเงินสด และที่ปรึกษาทางกฎหมาย ของ ACON และค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินสินเชื่อของ CAP OK

2. รายได้ดอกเบี้ยรับเป็นรายได้ที่มาจากการทำธุรกิจด้านการให้สินเชื่อ ภายใต้บริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยจะหักดอกเบี้ยจากลูกหนี้ไว้ล่วงหน้า ณ วันเบิกเงินกู้ ส่วนของสินเชื่อรายย่อยจะเป็นลักษณะทยอยรับดอกเบี้ยตามงวดการผ่อนชำระ โดยอัตราดอกเบี้ยกำหนดตามความเหมาะสมของสภาวะตลาด ณ วันที่ทำสัญญากู้ยืม และต้นทุนทางการเงินและการบริหารของบริษัท

3. รายได้จากค่าธรรมเนียมที่มาจากค่าธรรมเนียมการจัดหาสินเชื่อของ CAP OK

4. รายได้อื่นประกอบด้วย กำไรจากการขายบริษัทย่อย กำไรจากการขายเงินลงทุนระยะสั้น ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

เนื่องจากบริษัทฯ มองเห็นโอกาสทางธุรกิจในการให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจและรายย่อย โดยได้เริ่มดำเนินการธุรกิจดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตั้งแต่มีการเปลี่ยนผู้ถือหุ้นและผู้บริหารใหม่ ดังนั้นในปี 2559 รายได้ของบริษัทฯในรูปของดอกเบี้ยรับกลายเป็นรายได้หลักและคาดว่าจะเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ

2.2 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย แบ่งลักษณะการประกอบธุรกิจออกเป็น 3 สายงาน ได้แก่ 1) ธุรกิจด้านการให้สินเชื่อ 2) ธุรกิจการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และ 3) งานบริการด้านอื่นๆ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.2.1 ธุรกิจด้านการให้สินเชื่อ

เป็นการดำเนินธุรกิจการให้สินเชื่อกับลูกค้าภาคธุรกิจ และลูกค้ารายย่อย เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนและ/หรือเพื่อเสริมสภาพคล่อง บริษัทฯได้แบ่งประเภทสินเชื่อเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ

1. **สินเชื่อภาคธุรกิจ (Corporate loan)** ภายใต้การทำธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย การให้สินเชื่อแก่ลูกค้าจะมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนหรือเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่กับลูกค้าภาคธุรกิจ โดยลักษณะของสินเชื่อที่ให้อยู่ในลักษณะสัญญาเงินกู้ซึ่งจะจำนองหลักประกันสังหาริมทรัพย์และจำนำหลักประกันสังหาริมทรัพย์ หรือการให้สินเชื่อในลักษณะสัญญาขายฝาก ซึ่งหมายถึง จะเป็นสินเชื่อที่จะต้องโอนกรรมสิทธิ์ของหลักประกันมาให้บริษัทเลย ณ วันทำสัญญาขายฝาก โดยระยะเวลาของเงินกู้ไม่เกิน 1 ปี สามารถต่อระยะเวลาได้อีกตามความเห็นของคณะกรรมการ

- **กลุ่มลูกค้า** เป็นบริษัท ห้าง ร้าน นิติบุคคลในอุตสาหกรรมต่างๆ ที่ต้องการความรวดเร็วในการหาแหล่งเงินทุน และมีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์พร้อม
- **ขั้นตอนการทำงาน**
 - บริษัทฯจะมีเจ้าหน้าที่สินเชื่อไปพบลูกค้า เพื่อพิจารณาความต้องการเงินทุน ศึกษาข้อมูลบริษัท และหลักประกันเบื้องต้น
 - ให้ลูกค้าดำเนินการประเมินราคาหลักประกัน โดยบริษัทประเมินราคาที่มีความน่าเชื่อถือ (อยู่ในรายชื่อของสำนักงาน กสท.)

- วิเคราะห์ลักษณะธุรกิจ สภาพการแข่งขัน อุตสาหกรรม ความสามารถในการทำกำไร ความสามารถในการชำระหนี้ และภาระหนี้ที่มีอยู่
- เจ้าหน้าที่สินเชื่อตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารอาทิเช่น บัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สมุดบัญชีธนาคาร ใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนนิติบุคคล ทะเบียนการค้า และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักประกัน เป็นต้น จากนั้นจะดำเนินการวิเคราะห์สินเชื่อ และประเมินหลักประกันเป็นรายกรณี เช่น หลักประกันประเภทบ้านและที่ดิน อ้างอิงจากราคาประเมินของกรมที่ดิน และรายงานของบริษัทประเมิน
- กำหนดระยะเวลาของสัญญา อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาชำระคืนเงินกู้
- นำเสนอคำขอสินเชื่อ เพื่อขออนุมัติ โดยอำนาจการอนุมัติมีดังนี้

วงเงินอนุมัติ	ผู้มีอำนาจอนุมัติ
≤ 50 ล้านบาท	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
> 50 ล้านบาท – 300 ล้านบาท	คณะกรรมการบริหาร
> 300 ล้านบาท	คณะกรรมการบริษัท

2. สินเชื่อรายย่อย (Retail Loan) เป็นการให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยผ่านสินเชื่อแฟคเตอร์িং โดยลูกค้านำใบวางบิลมาขอสินเชื่อ เพื่อธุรกิจที่คล่องตัวมากขึ้น และเป็นเงินทุนหมุนเวียนแก่ลูกค้า ผู้ขายสินค้า/บริการ โดยการรับซื้อ หรือ รับโอนสิทธิลูกหนี้การค้า ซึ่งผู้ขายสินค้าได้ส่งมอบสินค้า/บริการเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างรอเรียกเก็บเงินตามระยะเวลาการให้เครดิตทางการค้า ซึ่งจะช่วยให้ผู้ขายสินค้ามีสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจยิ่งขึ้น

- กลุ่มลูกค้า ได้แก่ ธุรกิจที่กำลังขยายกิจการ และมีศักยภาพในการเติบโต
ธุรกิจที่ขายสินค้าหรือให้บริการ โดยการให้เครดิตเทอมมีลูกหนี้และเอกสารการค้าชัดเจน
ธุรกิจที่มีเงินทุนหมุนเวียนที่จำกัด
- การพิจารณาสินเชื่อ Factoring จะวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ และการดำเนินงานของลูกค้า รวมทั้งวิเคราะห์ลูกหนี้เจ้าหนี้ ยอดขาย และงบการเงินย้อนหลัง 2 – 3 ปี หากอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดก็จะอนุมัติวงเงินแฟคเตอร์িং และวงเงินย่อยของลูกค้าแต่ละราย โดยจะทำการหนังสือแจ้งโอนสิทธิเรียกร้องและส่งให้ลูกหนี้การค้า ระยะเวลาของการพิจารณาจะใช้เวลา 1-2 สัปดาห์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความครบถ้วนของข้อมูลและเอกสาร

ในส่วนของธุรกิจการให้สินเชื่อ บริษัทฯ มีนโยบายการบัญชีและวิธีการตั้งสำรอง ดังนี้

- หนี้สูญที่เกิดขึ้นในระหว่างปีตัดเป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ภายใต้ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
- บริษัทฯ ย่อมไม่มีการระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ เนื่องจากบริษัทฯ ย่อมมีลูกค้าจำนวนมากรายที่มีการกระจายด้วยเหตุผลเหล่านี้ทำให้ฝ่ายบริหารเชื่อว่าไม่มีความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อมากกว่าจำนวนที่สำรองไว้เพื่อการเรียกชำระหนี้ไม่ได้
- บริษัทฯ ย่อมตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญระหว่างอัตราร้อยละ 7 ถึงร้อยละ 100 และจะตัดบัญชีเมื่อมีการผิหนดชำระหนี้เกินกว่า 180 วัน นโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทฯ ได้พิจารณาจากอัตราหนี้สูญในอดีตที่เกิดขึ้นตามแต่ละประเภทสินเชื่อ
- นโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่อธิบายข้างต้นไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค แนวปฏิบัติกำหนดให้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนตามยอดหนี้คงเหลือของ

ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไป อย่างไรก็ตาม แนวปฏิบัติทางบัญชีดังกล่าวอนุญาตให้บริษัทย่อยสามารถตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติในอดีต

- บริษัทมีนโยบายในการตั้งสำรองโดยเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทจะดำเนินการบังคับจำหน่ายหุ้น บังคับหลักประกันและพิจารณาว่าหลักประกันเมื่อบังคับแล้วมีมูลค่าต่ำกว่าภาระหนี้ที่มีอยู่หรือไม่ หากหลักประกันมีมูลค่าต่ำกว่าภาระหนี้บริษัทจะตั้งสำรองในส่วนที่ต่ำกว่า แต่ทั้งนี้บริษัทปล่อยสินเชื่อโดยมีนโยบายให้สินเชื่อไม่เกิน 50% ของมูลค่าประเมิน และหลักประกันโดยเฉพาะในส่วนที่เป็นที่ดินจะมีมูลค่าเพิ่มขึ้นในแต่ละปี ดังนั้นความเสี่ยงในการที่บริษัทต้องสำรองจึงมีค่อนข้างน้อย

2.2.2. ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

การให้บริการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ หรือ หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan / NPL) เป็นตลาดขนาดใหญ่อีกตลาดหนึ่ง ซึ่งหนี้เหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่มาจากสถาบันการเงิน ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจด้านที่ปรึกษาในการปรับโครงสร้างหนี้หลายรายและได้รับการยอมรับทั้งจากเจ้าหนี้และลูกหนี้ ด้วยความคล่องตัวและความเป็นอิสระคือ ไม่ได้เป็นบริษัทในเครือของสถาบันการเงินใด ทำให้บริษัทฯ ตัดสินใจเข้าสู่ธุรกิจการรับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยมุ่งเสนอตัวเข้าเป็นผู้ให้บริการในการเจรจาและจัดเก็บหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสถาบันการเงินและองค์กรบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพต่างๆ ซึ่งรวมถึงงานด้านการดำเนินคดีฟ้องร้องเพื่อติดตามการชำระหนี้ และการบริหารจัดการขายสินทรัพย์หลักประกันอื่นๆ ที่ได้รับมาจากการโอนทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อการชำระหนี้หรือจากการยึดทรัพย์หลักประกัน ทั้งนี้ ขอบเขตของงานด้านการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพโดยรวมพอสรุปได้ดังนี้

- เป็นตัวแทนเจ้าหนี้ ในการเจรจากับลูกหนี้ เพื่อหาข้อสรุปและกำหนดแนวทางการชำระหนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์วิธีการ และกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามนโยบายและมาตรการที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าหนี้
- การติดตามและเรียกเก็บหนี้ ตามเงื่อนไขในสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- การติดตามทวงถามในกรณีที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้
- การดำเนินคดี และบังคับยึดทรัพย์หลักประกัน รวมทั้งการขายทอดตลาดทรัพย์สิน
- การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย
- การจัดทำระบบฐานข้อมูลลูกหนี้รายตัว ข้อมูลหลักประกัน เงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การตัดชำระหนี้ รวมทั้งฐานข้อมูลอื่นๆ ซึ่งจำเป็นในการบริหารสินทรัพย์และการกำกับดูแล รวมทั้งปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

การดำเนินงานในสายงานบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ แบ่งออกเป็น

ก. การรับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

การบริหารงานสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ หรือการบริหารพอร์ตลูกหนี้ บริษัทฯ ใช้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ควบคุมการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้บริหารจัดการตั้งแต่เริ่มให้บริการธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในปี 2547 โดยมีการพัฒนาระบบและโปรแกรมต่างๆ เรื่อยมา เพื่อให้มีความเหมาะสมต่อการบริหารงานในปัจจุบันที่มีจำนวนพอร์ตเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้การบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพมีประสิทธิภาพและการประเมินผลครอบคลุมทุกหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดซื้อสิทธิโปรแกรมย่อยต่างๆ ว่าเป็นของบริษัทฯ และให้บริษัทย่อย คือ บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (GSC) เป็นผู้ลงทุนในทรัพย์สินและให้เช่าแก่บริษัทฯ รวมทั้งบริษัทย่อยของบริษัทฯ

การบริหารงานส่วนนี้จะอยู่ภายใต้การดูแลของรองกรรมการผู้จัดการสายงานบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ การจัดสรรจำนวนคนที่ปฏิบัติงานดังกล่าว จะมีความแตกต่างจากงานที่ปรึกษาทางการเงินและวาณิชธนกิจอย่างมาก เนื่องจากในแต่ละพอร์ตนั้นจะมีจำนวนลูกหนี้อยู่หลายราย ดังนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสามารถดูแล ติดตามประสานงานกับลูกหนี้

ในแต่ละพอร์ตได้อย่างทั่วถึง บริษัทฯจึงต้องมีพนักงานที่ดูแลงานด้านนี้ให้เพียงพอต่อพอร์ตลูกหนี้ที่บริษัทฯได้รับบริหารอยู่ ซึ่งพนักงานในส่วนนี้ จะปรับเพิ่มขึ้นหรือลดลงให้เหมาะสมกับปริมาณพอร์ตที่บริษัทฯรับจ้างบริหาร

บริษัทฯได้วางโครงสร้างการให้บริการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพออกเป็นสองฝ่ายงานหลัก คือ ฝ่ายงานบริหารสินทรัพย์ และฝ่ายปฏิบัติการ โดยทั้งสองฝ่ายงานมีการจัดแบ่งแยกเป็นหน่วยงานย่อย ได้แก่ หน่วยงานบริหารหนี้ หน่วยงานบริหารทรัพย์สิน รอกการขาย หน่วยงานบริหารงานคดี หน่วยงานประเมินราคา หน่วยงานด้านบัญชีและการเงิน หน่วยงานด้านนิติกรรมสัญญา หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานงานบุคลากรและธุรการ และหน่วยงานการควบคุมและตรวจสอบภายใน เป็นต้น โดยมีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการบริหารและติดตามหนี้มาเป็นทีมงานของบริษัทฯ โครงสร้างดังกล่าวจะทำให้บริษัทฯสามารถดำเนินการเรียกเก็บหนี้ได้ตามกำหนดระยะเวลาในสัญญาว่าจ้าง และเป็นโครงสร้างที่ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้บุคลากรในส่วนนี้จะปฏิบัติงานเฉพาะงานให้บริการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพเท่านั้น

ข. การเข้าประมูลพอร์ตบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

การประมูลพอร์ตบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจะดำเนินงานโดยบริษัทฯย่อย ได้แก่ บบส.เอแคป (เอเชีย) ที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบธุรกิจเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์พ.ศ. 2541 ให้มีคุณสมบัติสามารถเข้าประมูลซื้อพอร์ตบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินต่างๆได้ ซึ่งหากประมูลพอร์ตมาได้แล้วนั้น บริษัทฯย่อยจะได้ว่าจ้างให้บริษัทฯเป็นผู้บริหารพอร์ตต่อไป

การประมูลพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในแต่ละครั้ง ก่อนการเข้าประมูล จะต้องมีการศึกษาและเก็บข้อมูลต่างๆ ของพอร์ตที่จะเข้าประมูลโดยจะต้องมีการพิจารณามูลค่าหลักประกัน พิจารณาข้อมูลทางการเงิน และประวัติของลูกหนี้ เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลผล และกำหนดเป็นราคาที่ใช้สำหรับประมูลซื้อพอร์ตนั้น ซึ่งการเข้าประมูลในแต่ละครั้งนั้น นอกจากจะต้องแข่งขันด้านราคากับผู้ประมูลรายอื่นๆแล้ว ยังต้องพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการเรียกเก็บหนี้จากพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพนั้นๆ ด้วย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด เมื่อนำพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพนั้นมาบริหาร ทั้งนี้ในส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในการเข้าประมูลซื้อพอร์ตบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในแต่ละครั้ง บริษัทฯย่อยจะได้รับการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อจากสถาบันการเงินเป็นส่วนใหญ่

ค. งานคดี และนิติกรรมต่างๆ สนับสนุนงานบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

การดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ หลีกเสี่ยงไม่ได้ที่จะต้องมีส่วนของกระบวนการในการดำเนินการฟ้องร้อง การยึดทรัพย์ การทำสัญญาการชำระหนี้ต่างๆ และนิติกรรมทางกฎหมายอื่นๆ ดังนั้นงานในส่วนนี้ บริษัท เอแคปคอนซัลติง จำกัด (“ACON”) ซึ่งเป็นบริษัทฯย่อยของบริษัทฯ จะเป็นผู้ให้บริการแทนบริษัทฯจากการบริหารงานสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดย ACON จะได้รับผลตอบแทนเป็นค่าธรรมเนียมจากการปฏิบัติงานในการดำเนินนิติกรรมสัญญาต่างๆ นอกจากนี้ ACON ยังให้บริการงานอื่นๆ แก่ธุรกิจภายนอกด้วย เช่น การให้บริการงาน Cash Monitoring การให้บริการงานด้านการจดทะเบียน คดีความงานกฎหมายทางภาษี กฎหมายการประกอบธุรกิจ กฎหมายแรงงาน เป็นต้น

2.2.3 งานบริการด้านอื่นๆ

งานบริการด้านอื่นๆ เป็นงานบริการที่หลากหลาย เช่น งานให้บริการรับจ้างดำเนินงาน (Outsourcing Business) แก่ลูกค้าในลักษณะบริการที่เป็น Call Center ซึ่งคอยทำหน้าที่เป็นศูนย์ประสานงานระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของลูกค้า เช่น การให้บริการเป็น Call Center ของธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจบริการที่เกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือ ธุรกิจของผู้ให้บริการสาธารณสุขไปรษณีย์พื้นฐาน ตลอดจนงานบริการในการเรียกเก็บเงินลูกหนี้ การบริการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ การบริการขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อต่างๆ และการให้บริการงาน Cash Monitoring เป็นต้น

2.3 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

จากการดำเนินธุรกิจหลักในส่วนการให้สินเชื่อ การบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของบริษัทฯ และธุรกิจ Call Center ซึ่งถือเป็นธุรกิจหลักและเป็นที่มาของรายได้หลักของบริษัทฯ ปัจจุบันธุรกิจดังกล่าวข้างต้นมีผู้ประกอบการรายใหม่ๆ เข้าสู่ตลาดการให้บริการเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่งบางธุรกิจก็เป็นของภาครัฐ และบางธุรกิจเป็นของภาคเอกชนหรือบริษัทย่อยของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งทำให้บริษัทฯ ต้องมีการปรับตัวต่อการแข่งขันที่รุนแรงในแต่ละสายธุรกิจ เพื่อสามารถให้บริการธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไปอย่างยั่งยืนในอนาคต

2.4 กลยุทธ์ในการแข่งขัน

- **ธุรกิจการให้สินเชื่อ**

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจและลูกค้ารายย่อย ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีคู่แข่งเป็นสถาบันการเงิน ดังนั้น บริษัทจึงต้องสร้างความแตกต่างในการให้บริการ ตั้งแต่ขั้นตอนการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการสินเชื่อจะต้องมีความรู้และประสบการณ์ที่จะสามารถให้ความรู้และคำแนะนำที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าได้ การพิจารณาสินเชื่อ การอนุมัติวงเงินทุกขั้นตอนจะต้องมีรวดเร็วเป็นไปตามกำหนดเวลากว่าสถาบันการเงิน ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีการปรับกลยุทธ์การแข่งขันที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอ อาทิเช่น กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์ด้านราคา รวมถึงกลยุทธ์ด้านอื่นๆ ที่เหมาะสมกับประเภทลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าให้ได้มากที่สุด

- **ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ**

ในการบริหารจัดการงานบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับการเจรจาประนอมหนี้กับลูกหนี้เป็นหลัก ด้วยการเสนอทางออกและการแก้ไขปัญหาของลูกหนี้ที่มีความหลากหลาย เพื่อให้เหมาะสมกับสถานะและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ในแต่ละราย เช่น หากเป็นลูกหนี้รายย่อย บริษัทฯ จะพยายามดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้ โดยพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้เป็นหลัก ในขณะที่กรณีเป็นลูกหนี้รายใหญ่ จะพิจารณาจากความสามารถในการดำรงอยู่ของกิจการลูกหนี้ รวมไปถึงความสามารถในการชำระหนี้ของกิจการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กิจการของลูกหนี้ สามารถดำเนินการประกอบธุรกิจต่อไปได้เป็นปกติภายหลังได้รับการปรับโครงสร้างหนี้แล้ว ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดทิศทางการแข่งขัน โดยอาศัยจุดแข็งของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- มีบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ ซึ่งสามารถเข้าประมูลพอร์ตบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินต่างๆ ได้
- มี Partners ที่เป็นสถาบันการเงินและพร้อมให้การสนับสนุนด้านเงินทุน เพื่อใช้สำหรับการประมูลซื้อพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพเพิ่มเติม
- เป็นผู้ให้บริการที่เป็นอิสระ ไม่เป็นบริษัทในเครือของสถาบันการเงินใด จึงไม่มีปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับลูกค้าต่างๆ
- มีบุคลากรที่มีคุณภาพและมีประสบการณ์ในสายงานธุรกิจการเงินมาอย่างยาวนาน
- มีระบบและโครงสร้างที่มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
- บริษัทฯ มีระบบคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสูง และสามารถเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์กับลูกค้าเพื่อให้สามารถตรวจสอบสถานะบัญชีต่างๆ ได้

- **ธุรกิจบริการอื่นๆ**

การให้บริการรับจ้างดำเนินงานในลักษณะการให้บริการ Call Center ที่บริษัทย่อย GSC ได้เริ่มดำเนินงานเมื่อปลายปี 2552 ที่ผ่านมา โดยอาศัยความได้เปรียบจากต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำของ GSC เนื่องจากมีพนักงานที่เคยเป็นพนักงานในส่วนของ

ธุรกิจบริหารสินเชื่อย่อยของ CAP OK ได้ย้ายมาให้บริการในสายงานนี้ ซึ่งพนักงานเหล่านี้เป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ และอยู่ในธุรกิจของการตามหนี้ การให้บริการรายละเอียดแก่ลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มาอย่างยาวนาน จึงทำให้ GSC สามารถปฏิบัติงานได้ด้วยความชำนาญและมีประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ จนได้รับความไว้วางใจจากผู้ว่าจ้างที่ใช้บริการ

2.5 นโยบายราคา

การกำหนดราคาในแต่ละผลิตภัณฑ์ของบริษัทและบริษัทย่อย บริษัทจะพิจารณาจากต้นทุนทางการเงิน ต้นทุนการบริหารงาน ค่าใช้จ่ายต่างๆ ปริมาณงาน ความยากง่าย และจำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก ประกอบกับการพิจารณาราคาตลาดที่ผู้ให้บริการรายอื่นเสนอ โดยจะคำนึงความสามารถในการสร้างกระแสเงินสดของลูกค้าด้วย รวมทั้งพิจารณาขนาดมูลค่าโครงการด้วย สำหรับการคิดอัตราผลตอบแทนจากการให้บริการรับเป็นผู้บริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ จะคิดรายได้จากการให้บริการและค่าธรรมเนียมพื้นฐานเป็นไปตามเกณฑ์ที่ร่วมตกลงกัน ซึ่งคำนวณจากประมาณการค่าใช้จ่าย

2.6 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

- อุตสาหกรรมธุรกิจสินเชื่อ

สภาวะและแนวโน้มสินเชื่อไตรมาสที่ 4 ปี 2559

ความต้องการสินเชื่อภาคธุรกิจ โดยรวมเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 3 ปี 2559 จากธุรกิจ SMEs เป็นสำคัญ เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและลงทุนในสินทรัพย์ถาวร ขณะที่ความต้องการสินเชื่อของธุรกิจขนาดใหญ่ลดลง ส่วนหนึ่งจากการใช้เงินทุนภายในของบริษัทและการระดมทุนโดยการออกตราสารหนี้มากขึ้น และสถาบันการเงินยังคงเข้มงวดมาตรฐานการให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจ SMEs ตามความกังวลด้านคุณภาพสินเชื่อ สอดคล้องกับอัตราการอนุมัติสินเชื่อให้กับธุรกิจ SMEs ที่ปรับลดลง

สำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2560 สถาบันการเงินคาดว่าความต้องการสินเชื่อจากธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจ SMEs จะปรับเพิ่มขึ้น สถาบันการเงินคาดว่าจะระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ตามความกังวลเกี่ยวกับความเสี่ยงของธุรกิจ ในบางอุตสาหกรรม และภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป

ความต้องการสินเชื่อภาคครัวเรือน โดยรวมปรับเพิ่มขึ้น ตามความต้องการบริโภคที่ปรับเพิ่มขึ้น และสถาบันการเงินเพิ่มความระมัดระวังการปล่อยสินเชื่อทุกประเภทมากขึ้นตามความกังวลเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้กู้ ยกเว้นสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

สำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2560 สถาบันการเงินคาดว่าความต้องการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์จะปรับลดลง หลังจากที่เพิ่มขึ้นไปมากในช่วงก่อนหน้า อย่างไรก็ดี ความต้องการสินเชื่อภาคครัวเรือนประเภทอื่น ๆ คาดว่าจะไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสที่ 4 ปี 2559 และสถาบันการเงินคาดว่าจะเพิ่มความเข้มงวดการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อเพื่อการอุปโภคและบริโภคอื่นมากขึ้น ตามความกังวลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวช้าและแนวโน้มตลาดที่อยู่อาศัยในอนาคต ขณะที่สถาบันการเงินบางแห่งคาดว่าจะเริ่มผ่อนคลายมาตรฐานการปล่อยสินเชื่อบัตรเครดิต ตามคุณภาพสินเชื่อที่ปรับดีขึ้นบ้าง

หมายเหตุ : ที่มาจากรายงานของธนาคารแห่งประเทศไทย ทีมวิเคราะห์สินเทศธุรกิจ ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจการเงิน สายนโยบายการเงิน วันที่ 31 มกราคม 2560

- อุตสาหกรรมการปรับโครงสร้างหนี้และบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

อุตสาหกรรมนี้ถือได้ว่าเป็นอุตสาหกรรมที่เกิดขึ้นมาจากวิกฤติเศรษฐกิจของประเทศไทย เมื่อปี 2540-2541 โดยนับจากนั้นเป็นต้นมา ได้ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างทางเศรษฐกิจการเงินของประเทศอยู่ 2 ประการต่อเนื่องกัน คือ 1) ผู้ประกอบการ

ธุรกิจส่วนใหญ่ ตลอดจนประชาชนที่ต้องตกงาน ประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน ไม่สามารถชำระหนี้ได้ และจำนวนมากต้องเข้าสู่กระบวนการล้มละลายและ/หรือ ฟันฟูกิจการ 2) เงินกู้ของบุคคลเหล่านั้นที่กู้ยืมมาจากสถาบันการเงินต่างๆ กลายเป็นเงินกู้ที่ไม่สามารถชำระได้ หรือค้างชำระ เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงินต่างๆ หรือที่รู้จักกันโดยทั่วไปว่า NPL ซึ่งส่งผลให้สถาบันการเงินต่างๆ ประสบปัญหาการดำเนินงานและขาดความน่าเชื่อถือ

รัฐบาลได้พยายามออกมาตรการต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหา โดยมีนโยบายที่จะแยกหนี้เสียออกจากระบบธนาคาร และสนับสนุนให้ธนาคาร จัดตั้งบริษัทบริหารสินทรัพย์ของตน (Asset Management Company) เพื่อโอนหนี้เสียมาบริหาร รวมทั้งมีการแก้ไข พระราชบัญญัติล้มละลาย โดยเพิ่มกระบวนการฟันฟูกิจการ เข้าไปในระบบ เพื่อเปิดโอกาสให้กิจการสามารถแก้ไขหนี้ได้รวดเร็วขึ้นโดยมีกฎหมายรองรับ และสามารถฟันฟูกิจการขึ้นได้ กฎหมายสำคัญที่ภาครัฐออกมาในช่วงปี 2540-2544 เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ NPL ดังกล่าว (ไม่นับรวมกฎหมายจัดตั้งองค์การปฏิรูประบบสถาบันการเงิน (ปรส.)) ทำให้เกิดองค์กรใหม่และกระบวนการแก้ปัญหาหนี้ขึ้นในระบบ ประกอบด้วย

- **พระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน พ.ศ. 2540** ซึ่งมีสาระสำคัญให้จัดตั้ง บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน หรือเรียกชื่อย่อเป็นทางการว่า บบส. หรือ AMC เพื่อรับโอนสินทรัพย์จากบริษัทเงินทุนหรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ถูกระงับการดำเนินกิจการตามคำสั่งของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังในขณะนั้น หรือสินทรัพย์จากสถาบันการเงินอื่นที่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเข้าถือหุ้นและมีอำนาจจัดการ มาบริหารจัดการ

- **พระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541** ซึ่งมีสาระสำคัญให้บริษัทสามารถจดทะเบียนเป็น “บริษัทบริหารสินทรัพย์” เพื่อซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินมาเพื่อบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป โดย พ.ร.ก. นี้ จะให้ความคุ้มครองบริษัทบริหารสินทรัพย์ ในการรับโอนสิทธิเรียกร้องและหลักประกันจากสถาบันการเงิน

- **พระราชบัญญัติล้มละลาย ปรับปรุงใหม่ พ.ศ. 2542** มีสาระสำคัญคือ เพิ่มเติมกระบวนการฟันฟูกิจการ โดยกำหนดให้มีผู้ทำแผนฟันฟูกิจการ และผู้บริหารแผนฟันฟูกิจการ มาจัดการธุรกิจและทรัพย์สินของลูกหนี้ภายใต้กระบวนการตาม พ.ร.บ. นี้

- **พระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544** รัฐบาลออกพ.ร.ก. ฉบับนี้ เพื่อเร่งให้ธนาคารและสถาบันการเงินดำเนินการโอนหนี้เสียออกจากระบบสถาบันการเงิน โดยมีสาระสำคัญคือให้จัดตั้งบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยขึ้น มีชื่อย่อเป็นทางการว่า บบส. หรือ TAMC เพื่อทำหน้าที่บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่รับโอนมา รวมทั้งปรับโครงสร้างหนี้ โครงสร้างการจัดการของลูกหนี้ พ.ร.ก. นี้กำหนดให้สถาบันการเงินหรือบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่รัฐถือหุ้นอยู่เกิน 50% โอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพตามที่กำหนดมายัง บบส. ภายในสิ้นปี 2543 และสถาบันการเงินหรือบริษัทบริหารสินทรัพย์อื่น ก็สามารถโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้แก่ บบส. ได้ ซึ่ง พ.ร.ก. นี้ ได้กำหนดราคาโอนไว้ชัดเจน รวมทั้งกำหนดวิธีการในการแบ่งปันผลกำไรและรับผิดชอบในผลขาดทุน ที่จะเรียกเก็บจากลูกหนี้ในอนาคต

ภาวะการณ์และกฎหมายดังกล่าว ได้ทำให้เกิดธุรกิจประเภทใหม่ขึ้น คือ การให้บริการที่ปรึกษาแก่ลูกหนี้ในการปรับโครงสร้างหนี้ การจัดทำแผนและบริหารแผนฟันฟูกิจการ และการเข้ารับเป็นผู้บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

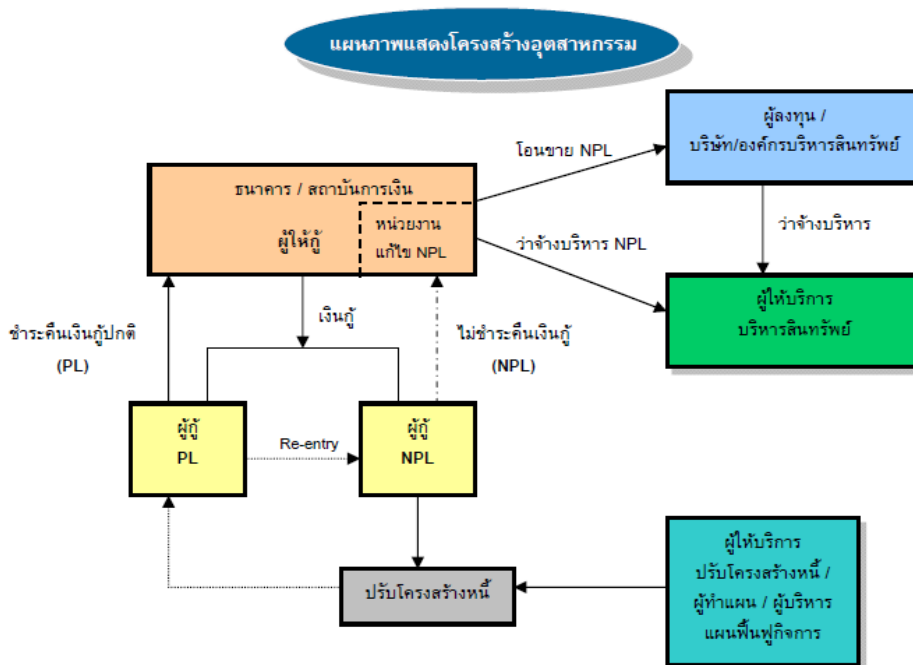
โครงสร้างของอุตสาหกรรม

ผลของกฎหมายดังกล่าว ทำให้เกิดองค์กรและผู้ประกอบการขึ้นใหม่ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าโครงสร้างของอุตสาหกรรมนี้ มีผู้ที่เกี่ยวข้องอยู่ 3 ระดับ

ระดับที่หนึ่งคือ **ลูกหนี้** ซึ่งกลายเป็น NPL ของสถาบันการเงิน ลูกหนี้เหล่านี้มีความจำเป็นที่จะต้องเจรจากับเจ้าหนี้เพื่อทำการปรับโครงสร้างหนี้ บางรายสามารถทำเองได้ บางรายมีความยุ่งยากซับซ้อนจึงต้องการผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษา หลายรายเข้าสู่กระบวนการฟันฟูกิจการของศาลล้มละลายเพื่อให้สามารถดำเนินการได้โดยมีกฎหมายรองรับ ซึ่งต้องมีการแต่งตั้งผู้ทำแผนและผู้บริหารแผนฟันฟูกิจการ ดังนั้นในส่วนนี้ ทำให้เกิดผู้ประกอบการให้บริการที่ปรึกษาในการปรับโครงสร้างหนี้เป็นวิชาชีพ ซึ่งแต่ละรายอาจมีขอบเขตการให้บริการต่างกัน

สำหรับบริษัทและบริษัทย่อย เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการในส่วนนี้โดยมีบริการครบวงจร ซึ่งรวมถึงการจัดหาแหล่งเงินทุนระดับที่สอง คือ เจ้าหนี้สถาบันการเงินผู้ให้กู้ ซึ่งส่วนใหญ่คือธนาคารทั้งของเอกชนและของรัฐ ลูกหนี้ของธนาคารเหล่านี้ได้กลายเป็น NPL ธนาคารบางรายได้โอน NPL บางส่วนให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ตนจัดตั้งขึ้น หรือให้แก่ บบส. และบสท. บางรายยังไม่ได้โอน บางรายมีส่วนที่ยังไม่ได้โอนเหลืออยู่มาก บางรายมี NPL เกิดขึ้นใหม่ หรือมี NPL ที่บรรลุข้อตกลงไปแล้วกลับมาเป็น NPL อีก (Re-entry NPL) เจ้าหนี้เหล่านี้ ส่วนมากมีการจัดตั้งหน่วยงานพิเศษขึ้นใหม่เพื่อบริหารจัดการ NPL ที่ไม่ได้โอนออก แต่การบริหารติดตาม NPL ที่เป็นลูกหนี้รายย่อยให้มีประสิทธิภาพจะมีค่าใช้จ่ายสูง รวมทั้งต้องใช้บุคลากรจำนวนมาก การบริหารติดตามหนี้รายย่อยเหล่านี้ จึงมีแนวโน้มที่จะว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอกมากขึ้น

ระดับที่สาม คือ บริษัท/องค์กรบริหารสินทรัพย์ ที่รับโอน NPL มาจากธนาคาร ในระดับนี้บางรายได้รับโอน NPL มาจำนวนมากและมีบุคลากรไม่เพียงพอ ประกอบกับ NPL ที่รับมาส่วนมากจะเป็นลูกหนี้รายย่อยซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ การบริหารติดตาม ตลอดจนการฟ้องร้องบังคับคดี จึงมีค่าใช้จ่ายสูง บริษัทบริหารสินทรัพย์บางแห่ง จึงว่าจ้างบุคคลภายนอกบริหารดั่งนั้นในระดับที่สองและที่สามนี้ จึงมีผู้ประกอบการรับจ้างบริหาร NPL เกิดขึ้นและให้บริการเช่นเดียวกับบริษัท



2.6.1 ขนาดของตลาด และการแข่งขัน

- **ธุรกิจการให้สินเชื่อ**

การขยายตัวทางเศรษฐกิจในประเทศจะขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า แต่หนี้สินครัวเรือนยังคงอยู่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นตลาดสินเชื่อยังคงมีการแข่งขันค่อนข้างสูงทั้งสถาบันการเงินที่เป็นธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินที่มีชื่อธนาคารพาณิชย์ ทั้งนี้ นอกจากผู้ประกอบการเดิมแล้ว ยังมีผู้ประกอบการรายใหม่ๆ เข้ามาร่วมแข่งขันในตลาดสินเชื่อค่อนข้างมาก อีกทั้งในปี 2558 มีการเริ่มดำเนินธุรกิจนาโนไฟแนนซ์ (Nano Finance-นาโน ไฟแนนซ์) คือ สินเชื่อรายย่อย เพื่อประกอบอาชีพ สำหรับผู้ประกอบการอาชีพอิสระ หรือผู้มีรายได้ไม่แน่นอน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินไปประกอบอาชีพ หรือต่อยอดกิจการ มีวงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ซึ่งมีแนวโน้มจะรับการตอบรับเป็นอย่างดี

จากการแข่งขันของกลุ่มผู้ประกอบการทั้งกลุ่มเดิม และกลุ่มใหม่ที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการต้องนำเสนอกลยุทธ์หลากหลายที่เกี่ยวข้อง อาทิ กลยุทธ์ด้าน ดอกเบี้ย เวลา หลักประกัน เป็นต้น เพื่อช่วงชิงส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อ ทั้งนี้เนื่องจากบริษัทเพิ่งเริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อในปี 2558 จึงเล็งเห็นว่าควรดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง ไม่หรือหวาดตามตลาดมากเกินไป แต่จะพิจารณาปรับใช้กลยุทธ์ต่างๆตามที่เหมาะสมแก่ลูกค้าต่อไป

- **ธุรกิจให้บริการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ**

ขนาดของตลาดการแข่งขันให้บริการปรับโครงสร้างหนี้และธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพนี้ จะมีความสัมพันธ์กับสถานะทางเศรษฐกิจเป็นสำคัญ ภาวะทางเศรษฐกิจอยู่ในช่วงถดถอยก็จะส่งผลทำให้งานด้านการปรับโครงสร้างหนี้ และงานด้านบริหารสินทรัพย์มีปริมาณมากขึ้นตามไปด้วย โดยผู้ที่ได้รับผลกระทบได้แก่ ภาคธุรกิจต่างๆ รวมไปถึงการใช้จ่ายของภาคประชาชนที่ลดลงอันเนื่องมาจากการได้รับผลกระทบจากการเลิกจ้างงาน และนำไปสู่การเติบโตของ NPL ที่เพิ่มขึ้นในระบบเศรษฐกิจ ในขณะที่เดียวกัน หากเศรษฐกิจมีการเจริญเติบโตที่ดีต่อเนื่อง และภาครัฐบาลมีมาตรการต่างๆ ออกมากระตุ้นเศรษฐกิจอย่างได้ผล ก็จะทำให้ปริมาณ NPL ในระบบจะมีแนวโน้มที่ลดลงได้ ดังเช่น ในระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ทั้งในส่วนของภาครัฐและสถาบันการเงินต่างๆ ได้มีความเข้มงวดและมาตรการต่างๆ ออกมาเพื่อควบคุมปริมาณหนี้เสียจากการปล่อยสินเชื่อ ทำให้ NPL ในระบบมีแนวโน้มลดลงจากปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม จากความไม่แน่นอนของเสถียรภาพทางเศรษฐกิจโลก และการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยังมีการขยายตัวน้อยอยู่ในปีที่ผ่านมา ก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่น่าจะทำให้ NPL ในภาคธุรกิจกลับมาสูงขึ้นได้อีกในอนาคต

ข้อมูล Gross NPLs and Net NPLs จากธนาคารแห่งประเทศไทย

		ธ.ค. 2558		พ.ย. 2558		ต.ค. 2558	
		จำนวนเงิน	% ต่อสินเชื่อรวม	จำนวนเงิน	% ต่อสินเชื่อรวม	จำนวนเงิน	% ต่อสินเชื่อรวม
1	1. ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ						
2	Gross NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	332,889	2.69	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
3	Net NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	156,245	1.28	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
4	สินเชื่อแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง	398,824	3.22	388,493	3.11	392,162	3.15
5	สินเชื่อแก่ AMC ที่เกี่ยวข้อง	5,361	0.04	6,111	0.05	6,231	0.05
6	ค่าปรับ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7	2. สาขาธนาคารต่างประเทศ						
8	Gross NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	4,641	0.56	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
9	Net NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	889	0.11	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
10	สินเชื่อแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง	12,100	1.45	11,812	1.46	11,739	1.49
11	สินเชื่อแก่ AMC ที่เกี่ยวข้อง	0	0.00	0	0.00	0	0.00
12	ค่าปรับ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
13	3. ธนาคารพาณิชย์ (1+2)						
14	Gross NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	337,530	2.55	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
15	Net NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	157,134	1.21	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
16	สินเชื่อแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง	410,924	3.11	400,305	3.01	403,901	3.05
17	สินเชื่อแก่ AMC ที่เกี่ยวข้อง	5,361	0.04	6,111	0.05	6,231	0.05
18	ค่าปรับ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
19	4. บริษัทเงินทุน 3/						
20	Gross NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

21	Net NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
22	สินเชื่อแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
23	สินเชื่อแก่ AMC ที่เกี่ยวข้อง	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
24	ค่าปรับ	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
25	5. ธนาคารพาณิชย์และบริษัท เงินทุน (3+4)						
26	Gross NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
27	Net NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
28	สินเชื่อแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
29	สินเชื่อแก่ AMC ที่เกี่ยวข้อง	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
30	ค่าปรับ	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
31	6. กิจการวิเทศนกิจ 4/						
32	Gross NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
33	Net NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
34	สินเชื่อแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
35	สินเชื่อแก่ AMC ที่เกี่ยวข้อง	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
36	ค่าปรับ	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
37	7. บริษัทเครดิตฟองซิเออร์ 3/						
38	Gross NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
39	Net NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
40	สินเชื่อแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
41	สินเชื่อแก่ AMC ที่เกี่ยวข้อง	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
42	ค่าปรับ	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
43	8. สถาบันการเงินทั้งสิ้น (5+6+7)						
44	Gross NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	338,190	2.56	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
45	Net NPLs (ณ สิ้นไตรมาส)	157,564	1.21	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
46	สินเชื่อแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง	410,926	3.11	400,307	3.01	403,902	3.05
47	สินเชื่อแก่ AMC ที่เกี่ยวข้อง	5,361	0.04	6,111	0.05	6,231	0.05
48	ค่าปรับ	0	0.00	0	0.00	0	0.00

ที่มา:

ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ:

- ข้อมูล NPLs เป็นข้อมูลรายไตรมาส คือ มี.ค. มิ.ย. ก.ย. ธ.ค. ดังนั้น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในเดือนอื่น ๆ ยกเว้น กรณีมีการปรับ เพราะสถาบันการเงินรายงานผิดพลาด นับจาก ส.ค. 2550 เป็นต้นไป NPLs จะรายงานเฉพาะเดือนสิ้นไตรมาส และเดือนอื่น ๆ จะใส่เป็น n.a.
- ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2553 เผยแพร่เฉพาะข้อมูลธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินทั้งสิ้น
- ตั้งแต่เดือน มกราคม 2553 ไม่เผยแพร่ข้อมูลบริษัทเงินทุนและบริษัทเครดิตฟองซิเออร์ เนื่องจากจำนวนบริษัทน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
- ตั้งแต่เดือนกันยายน 2549 กิจการวิเทศนกิจ ปิดดำเนินการ

สำหรับในปัจจุบัน บริษัทที่เป็นผู้รับจ้าง รับโอน หรือประมูลซื้อสินทรัพย์ด้วยคุณภาพมาบริหารนั้นมียุหลายแห่ง มีทั้งธนาคาร ที่ส่วนใหญ่จะจัดตั้งบริษัทย่อยของตนเองขึ้นมาบริหาร NPLs โดยเฉพาะ รวมถึงสถาบันการเงินต่างๆ และบริษัทบริหารสินทรัพย์ของรัฐ ที่จะใช้วิธีว่าจ้างองค์กรภายนอกเป็นผู้บริหารให้กับตนเอง ซึ่งในตลาดปัจจุบันมีบริษัทบริหารสินทรัพย์ ตามรายชื่อล่าสุดดังนี้

บบส. กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	บบส. กรุงศรีอยุธยา จำกัด
บบส. โกลบอลวัน จำกัด	บบส. แคปปิตอล ลิงค์ จำกัด
บบส. เจ จำกัด	บบส. ซโย จำกัด
บบส. ซีเอฟ เอเชีย จำกัด	บบส. ทวี จำกัด
บบส. ที เอส จำกัด	บบส. ไทคุณ
บบส. ไทย (เอ) จำกัด	บบส. ไทยบังคับและติดตามสินทรัพย์ จำกัด
บบส. ธนภัทร จำกัด	บบส. ธนาธิป จำกัด
บบส. ไนท คลับ แคปปิตอล จำกัด	บบส. บี.เอ.765 จำกัด
บบส. พญาไท จำกัด	บบส. พัฒนานคร จำกัด
บบส. เพทาย จำกัด	บบส. แม็กซ์ จำกัด
บบส. ไมต้า จำกัด	บบส. รัชณาสยาม จำกัด
บบส. รัชโยธิน จำกัด	บบส. ริจินอล จำกัด
บบส. ลินน์ ฟิลลิปส์ จำกัด	บบส. วิภาวดี
บบส. สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด	บบส. สาทร จำกัด
บบส. สุขุมวิท จำกัด	บบส. อัลฟาแคปปิตอล จำกัด
บบส. อินเตอร์ แคปปิตอล อลิอันซ์ จำกัด	บบส. เอกธัญกิจ จำกัด
บบส. เอเชีย จำกัด	บบส. เอ็น เอฟ เอส จำกัด
บบส. เอส ดับบลิว พี จำกัด	บบส. เออีซี จำกัด
บบส. เอเอเอ็มซี จำกัด	บบส. แอครีทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด
บบส. แอล.ที.จี. แอสเซ็ท โพร จำกัด	บบส. ไอคอน แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ในด้านการแข่งขัน ปัจจุบันมีการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากจะมีผู้ให้บริการรายใหม่เข้ามาสู่ตลาดเพิ่มมากขึ้น ในการเสนอตัวเพื่อรับคัดเลือกเป็นผู้บริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ดังนั้นบริษัทต้องแข่งขันกับผู้เสนอบริการอีกหลายราย ซึ่งบางรายก็เป็นผู้ประกอบการรายใหม่ อีกทั้งในปัจจุบัน พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ได้กำหนดให้บริษัทบริหารสินทรัพย์สามารถรับจ้างบริหารสินทรัพย์ได้ด้วย จากเดิมซึ่งมีข้อจำกัดให้ต้องรับโอนหรือซื้อสินทรัพย์ไปเท่านั้น ทำให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ในปัจจุบันมีความได้เปรียบกว่าบริษัทที่รับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพทั่วไป เนื่องจากมีทางเลือกในการที่จะเป็นผู้บริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในพอร์ตของตนด้วยตัวเอง หรือจะจ้างนิติบุคคลภายนอกเป็นผู้บริหารเองก็ได้ ซึ่งก็จะทำให้โอกาสที่ผู้รับจ้างบริหารจะไปรับจ้างบริหารจากบริษัทบริหารสินทรัพย์มีโอกาสน้อยลง อย่างไรก็ตาม บริษัทที่มีบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์อยู่แล้วคือ บบส.เอ แคป เอเชีย ดังนั้น บริษัทจึงมีศักยภาพในการแข่งขันที่ไม่น้อยกว่าบริษัทบริหารสินทรัพย์รายอื่นๆ ที่เข้ามาแข่งขันในธุรกิจนี้ เนื่องจากบริษัทสามารถรับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากบริษัทย่อยได้

สำหรับปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทประสบความสำเร็จในการแข่งขันในธุรกิจการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพนั้นประกอบด้วย

1. บริษัทมีบุคลากร ที่มีประสบการณ์ และความเข้าใจในการแก้ปัญหาหนี้สินด้วยคุณภาพ โดยจะต้องสามารถพิจารณาและตัดสินใจถึงการรักษาสมดุลระหว่างการแก้ไขปัญหาให้ลูกหนี้ที่ยั่งยืน ความรวดเร็วในการแก้ปัญหา และการลดความสูญเสีย

ให้แก่สถาบันการเงิน บุคลากรที่มีประสบการณ์ของบริษัทสามารถอบรมและสร้างทีมงานใหม่ที่มีคุณภาพเพื่อรองรับงานใหม่ได้ ตลอดจนสามารถทำงานทดแทนกันและจัดสรรบุคลากรให้เป็นหัวหน้าของทีมงานใหม่ หากมีงานเพิ่มเติมในอนาคตได้

2. ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการบริหารและจัดการข้อมูลให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีมาตรฐานเดียวกันกับสถาบันการเงินโดยทั่วไป

3. ความมุ่งมั่นในการเป็นผู้บริหารสินทรัพย์มืออาชีพที่สามารถให้ความมั่นใจแก่ผู้ว่าจ้าง ซึ่งครอบคลุมทั้งความสามารถและประสิทธิภาพในการบริหารงาน ความมั่นคงในอนาคตระยะยาวของธุรกิจของบริษัทฯ

4. บริษัทฯเสนออัตราค่าบริการที่เป็นธรรม และสามารถลดต้นทุนในการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของผู้ว่าจ้างได้

5. บริษัทฯมีทางเลือกในการรับงานด้านบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพมากขึ้น เพราะสามารถดำเนินงานได้ทั้งในด้านการรับจ้างบริหาร ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ หรือเป็นผู้ประมูลซื้อพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพมาบริหารภายใต้บส.เอแคป (เอเชีย) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย

การดำเนินงานภายใต้การบริหาร NPLs จากหน่วยงานของรัฐ

ปัจจุบันบริษัทบริหารสินทรัพย์ของรัฐที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการติดตามและแก้ไขปัญหาหนี้ NPL โดยเฉพาะ เช่น บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์จำกัด (บสภ. หรือ BAM) บริษัทบริหารสินทรัพย์เพชรบุรีจำกัด (PAMC) บริษัทบริหารสินทรัพย์รัตนสินจำกัด (RAM) บริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิทจำกัด (บสส. หรือ SAM) บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท. หรือ TAMC) และ บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน (บสส. หรือ AMC) โดยบริษัทบริหารสินทรัพย์เหล่านี้จะรับซื้อหรือรับโอนหนี้เสียมาจากธนาคารและสถาบันการเงินต่างๆ เพื่อมาบริหารจัดการโดยเฉพาะ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากกว่าที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินจะเป็นผู้ดำเนินงานเอง เนื่องจากธนาคารและสถาบันการเงินเหล่านั้นมีธุรกรรมด้านอื่นๆ ที่ต้องคอยดูแลอยู่ ทำให้การติดตามและบริหารหนี้อาจไม่มีประสิทธิภาพที่เพียงพอ โดยที่บริษัทบริหารสินทรัพย์เหล่านี้สามารถที่จะดำเนินงานด้วยตัวเอง หรือว่าจ้างให้ผู้บริหารเอกชนภายนอกมารับจ้างบริหารก็ได้ ปัจจุบันปริมาณ NPL ที่อยู่ในระบบนั้นคาดว่าจะยังมีอยู่ประมาณ 3-4% ของยอดสินเชื่อทั้งระบบของสถาบันการเงิน ทั้งนี้เกิดจากสาเหตุหลักๆ 3 ประการที่กีดกันให้ NPL ยังไม่มีแนวโน้มลดลงอย่างมีนัยสำคัญ คือ ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมที่ชะลอตัว เกณฑ์การจัดชั้นของรพท.ที่เข้มงวดขึ้น และความผันผวนในตลาดการเงินโลก นอกจากนี้บริษัทฯยังเชื่อว่า NPL เป็นสิ่งที่จะต้องมีเกิดขึ้นในระบบ โดยเฉพาะกับประเทศที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจค่อนข้างสูง หรือกลุ่ม Emerging countries เช่นประเทศในภูมิภาคอาเซียน รวมทั้ง อินเดีย จีน เกาหลี เป็นต้น ปริมาณของ NPL ในประเทศไทยมีจำนวนมากพอและอาจจะมี NPL เพิ่มขึ้นจากปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น และนำไปสู่ผลกระทบต่อสถานะทางเศรษฐกิจของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางการเมือง ปัญหาจากภัยธรรมชาติ ปัญหาค่าเงินบาท เป็นต้น ซึ่ง NPL ที่ยังเหลืออยู่ในระบบเศรษฐกิจแต่ละปียังมีปริมาณเพียงพอที่จะนารายได้และการเติบโตมาสู่บริษัทฯ รวมทั้งมีธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหนี้ซึ่งจะเป็นโอกาสทางธุรกิจแก่บริษัทฯ เช่นกัน

2.7 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

งานธุรกิจการให้สินเชื่อ บริษัทจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนให้พอเพียงเพื่อการเติบโตของธุรกิจ โดยแหล่งเงินทุนมาจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของบริษัทในปีที่ผ่านมา เงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้น เงินกู้ยืมในรูปแบบต่างๆ ซึ่งบริษัทจะพิจารณาให้เหมาะสมกับประเภทของการให้สินเชื่อ และสถานะตลาด

งานธุรกิจการให้บริการงานบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ เป็นงานที่ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการวิเคราะห์ฐานะการเงิน ธุรกิจ และการประเมินมูลค่าพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพอย่างเหมาะสม เพื่อให้การบริหารและการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การรับรู้ข่าวสารด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมตลอดเวลา เหล่านี้เป็นปัจจัยที่จะทำให้งานธุรกิจการให้บริการงานบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพประสบความสำเร็จได้

ในขณะที่เดียวกันประสบการณ์ด้านการติดตามหนี้สินจากการบริหารสินทรัพย์ ทำให้ผู้บริหารของบริษัทฯ สามารถบริหารงานในธุรกิจสินเชื่อเพื่อการอุปโภคและบริโภค รวมถึงงานอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องและใช้ความรู้ ประสบการณ์และความชำนาญคล้ายๆ กัน เช่น การให้บริการในลักษณะ Outsourcing Business ทั้งการบริการเกี่ยวกับการติดตามหนี้สิน หรือการรับจ้างดำเนินงานบริการแบบ Call Center เป็นต้น

2.8 งานที่ยังไม่ส่งมอบ

เนื่องจากลักษณะของงาน ทั้งงานด้านการให้สินเชื่อ การบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และงานบริการด้าน Call Center จะเป็นงานต่อเนื่องที่จะต้องติดตามประสานงานไปจนกว่างานจะแล้วเสร็จ ซึ่งงานในปัจจุบันในส่วนธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ สัญญาการรับจ้างบริหารเดิมได้ครบอายุแล้วทุกสัญญา โดยบริษัทฯ ไม่มีสัญญาการรับจ้างบริหารฉบับใหม่แต่อย่างใดในปีที่ผ่านมา

ปัจจัยความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระคืนหนี้ หรือค่าบริการล่าช้า

ธุรกิจการให้สินเชื่อ และธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของบริษัทฯและบริษัทย่อย จะมีความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯไม่สามารถเรียกเก็บหนี้ได้ หรือชำระหนี้คืน ทั้งนี้เนื่องจากลูกค้าบางรายที่อยู่ในธุรกิจมีปัญหาด้านสภาพคล่องทางการเงินอยู่แล้ว หรือจะมาจากธุรกิจที่กำลังจะเข้าสู่การปรับโครงสร้างหนี้ หรือกำลังประสบปัญหาด้านการเงินหรือแหล่งเงินทุนมาก่อน

การป้องกันและลดความเสี่ยง

ในส่วนของธุรกิจการให้สินเชื่อ บริษัทฯ ได้ป้องกันและลดความเสี่ยงด้วยการ

- บริษัทปล่อยสินเชื่อให้มีวงเงินอนุมัติไม่เกิน 100% ของหลักประกันที่มาขอสินเชื่อ
- เน้นการปล่อยสินเชื่อระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี
- การหักดอกเบี้ยไว้ล่วงหน้า
- การติดตามการเคลื่อนไหวบัญชีของลูกค้าอย่างใกล้ชิด
- นิติกรรมที่ใช้ในการให้สินเชื่อภาคธุรกิจส่วนใหญ่เป็นสัญญาขายฝาก นั่นคือหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์จะโอนเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ไม่ได้ใช้วิธีการจดจำนอง ดังนั้น หากบริษัทฯ ประเมินแล้วว่า ลูกค้ารายใดไม่มีความสามารถชำระหนี้ได้ตามที่กำหนดเมื่อถึงกำหนดชำระ บริษัทฯ ก็สามารถนำหลักประกันดังกล่าวออกจำหน่ายได้ เลยในฐานะเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
- บริษัทจะดำเนินการบังคับจำหน่ายหุ้น บังคับหลักประกันโดยทันทีเพื่อให้บริษัทฯ ได้รับการชำระหนี้โดยเร็ว และบริษัทฯ มีการวางแผนการเงินอย่างรอบคอบ เพื่อให้สามารถชำระหนี้ที่ยืมมาได้อย่างราบรื่น โดยพิจารณาจากระยะเวลาที่ถึงกำหนดของหนี้ที่ยืมมาและการได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้ของสินเชื่อที่ปล่อยให้มีความสัมพันธ์กัน และมีการสำรองเงินสดส่วนหนึ่งเป็นสภาพคล่องไว้รองรับให้เพียงพอในระดับหนึ่ง

ในส่วนของการบริหารพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในแต่ละครั้ง จะต้องมีการศึกษาข้อมูลในพอร์ตต่างๆอย่างละเอียดก่อนเสมอ เช่น การศึกษาหลักประกัน และคุณภาพของลูกหนี้ เป็นต้น เพื่อดูความเป็นไปได้ของการได้รับชำระคืนหนี้ภายหลังการเข้าบริหารพอร์ตลูกหนี้นั้นๆ นอกจากนี้แล้วราคาในการยื่นประมูลพอร์ตแต่ละครั้ง จะถูกกำหนดให้มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าหลักประกันของพอร์ตนั้นๆ เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกรณีที่ไม่สามารถเรียกเก็บหนี้ได้ ก็ยังสามารถนำหลักประกันออกบังคับขายได้ไม่ต่ำกว่าราคาที่ตั้งมา ซึ่งหมายความว่าความเสี่ยงจากการขาดทุนจากการลงทุนในการซื้อพอร์ตมาบริหารมีน้อยมาก

ในขณะที่การลดความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระค่าธรรมเนียมจากการให้บริการอื่นๆ บริษัทฯและบริษัทย่อยป้องกันความเสี่ยงด้วยเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเป็นรายเดือน เป็นค่าธรรมเนียมที่ครอบคลุมต้นทุนค่าใช้จ่ายเบื้องต้น และอาจมีค่าธรรมเนียมจากผลสำเร็จของงานอีกส่วนหนึ่ง ดังนั้นหากไม่ได้รับชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการจากลูกค้า บริษัทฯและบริษัทย่อยก็จะหยุดให้บริการ โดยที่ยังมีรายได้ที่เพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายของการให้บริการรายการนั้นๆ อยู่

เงินให้กู้ยืมในส่วนของธุรกิจการให้สินเชื่อ สามารถจำแนกได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะบริษัท	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 พันบาท
ตัวแลกเงิน	2,000.88	653,485	1,745.36	394,455
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทอื่น	2,108.95	385,594	1,735.80	-
รวม	4,109.83	1,039,079	3,481.16	394,455

เงินให้กู้ยืมในรูปของตัวแลกเงิน

ณ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นประเภทตัวแลกเงินทั้งสิ้น 2,000.88 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนภายใน 1 ถึง 6 เดือน โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.0-12.0 ต่อปี

เงินกู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทอื่น

ณ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลภายนอกและบริษัท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,108.95 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนในปี พ.ศ. 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 12.0-15.0 ต่อปี และได้รับชำระดอกเบี้ยทั้งสิ้น ณ วันเบิกจ่ายเงินกู้เงินให้กู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมที่มีการจำนองเป็นที่ดินและหุ้นของบริษัท เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันและการค้ำประกันโดยบุคคลซึ่งเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นจำนวนหนึ่ง

2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ดอกเบี้ยเงินกู้เป็นต้นทุนหลักของบริษัทฯ ซึ่งความผันผวนของสภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาดจะมีผลต่อการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่คิดกับลูกค้า ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ โดยเฉพาะสำหรับลูกหนี้ภาคธุรกิจซึ่งเป็นลูกหนี้ที่มีวงเงินต่อรายสูง

การป้องกันและลดความเสี่ยง

บริษัทป้องกันความเสี่ยงของความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาดโดยการระดมเงินทุนให้มีอายุสอดคล้องกับระยะเวลาการให้สินเชื่อในภาคธุรกิจนั้นๆ และหลีกเลี่ยง Mismatching ของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืม นอกจากนี้บริษัทฯ จะหักดอกเบี้ยไว้ล่วงหน้า เพื่อลดความเสี่ยงในการรับชำระดอกเบี้ยล่าช้า อาทิเช่น เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัท กรีนทาวน์ เรียวเอสเตท จำกัด จำนวน 350 ล้านบาท ได้มีการให้กู้ยืมในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2558 มีกำหนดชำระคืนภายในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 อย่างไรก็ตาม ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 บริษัททั้งสองได้ทำข้อตกลงเปลี่ยนแปลงกำหนดชำระเงินคืนเป็นภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2559 และในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2559 ได้ทำข้อตกลงเปลี่ยนแปลงกำหนดชำระเงินคืนภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2559 ปัจจุบันขยายเวลาถึง 24 มีนาคม 2560 และเงินต้นคงเหลือ 320 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 14 ต่อปี และได้รับชำระดอกเบี้ยทั้งสิ้น ณ วันเบิกจ่ายเงินกู้ เงินให้กู้ยืมระยะสั้นนี้เป็นเงินให้กู้ยืมที่ใช้หลักประกันโดยมีการจำนองเป็นที่ดิน 2 แปลง จำนวนประมาณ 176 ไร่ ตั้งอยู่ที่จังหวัดปทุมธานี หนี้ทั้งหมดของบริษัท กรีนทาวน์ เรียวเอสเตท จำกัด และค้ำประกันโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท กรีนทาวน์ เรียวเอสเตท จำกัดและสมาชิกในครอบครัวของผู้ถือหุ้น

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัท ปารีชาต พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ รีเสิร์ช จำกัด จำนวน 65 ล้านบาท ได้มีการให้กู้ยืมในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 และมีกำหนดชำระคืนภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2559 และในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2559 ได้ทำข้อตกลง

เปลี่ยนแปลงกำหนดชำระเงินคืนภายในเดือนธันวาคม พ.ศ.2559 ปัจจุบันขยายเวลาถึง 28 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 12 ต่อปี และได้รับชำระดอกเบี้ยทั้งสิ้น ณ วันเบิกจ่ายเงินกู้ เงินให้กู้ยืมระยะสั้นนี้เป็นเงินให้กู้ยืมที่ใช้หลักประกันโดยมีการจำนองเป็นที่ดิน 16 แปลง ที่ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี จำนวนประมาณ 243 ไร่ และหุ้นทั้งหมดของบริษัท ปารีชาต พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ รีเสิร์ท จำกัด

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่อง (สินทรัพย์หมุนเวียน หารด้วยหนี้สินหมุนเวียน) 2.80 เท่า ซึ่งบริษัทฯ มีหนี้สินรวม 3,527.51 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหนี้สินหมุนเวียน 1,588.52 ล้านบาทคิดเป็น 45.03% ของหนี้สินรวมทั้งหมด ซึ่งหนี้สินหมุนเวียนส่วนใหญ่เป็นตั๋วแลกเงิน จำนวน 1,093.04 ล้านบาท และบริษัทฯ มีหนี้สินไม่หมุนเวียน 1,938.99 ล้านบาท คิดเป็น 54.97% ของหนี้สินรวมทั้งหมด ซึ่งหนี้สินไม่หมุนเวียนส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวจากการออกหุ้นกู้จำนวน 1,928.58 ล้านบาท เมื่อพิจารณาในแง่ของแหล่งในการชำระคืนหนี้สินโดยเฉพาะหนี้สินระยะสั้น พบว่าบริษัทฯ มีเงินสดในมือ 72.21 ล้านบาท เงินลงทุนระยะสั้น 181.89 ล้านบาท และตั๋วแลกเงิน 2,000.88 ล้านบาท ซึ่งสินทรัพย์สภาพคล่องสูงเหล่านี้ สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ในระยะอันสั้นและยืดหยุ่นสูง ในขณะที่หนี้สินไม่หมุนเวียนของบริษัทฯ 1,938.99 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็น 54.97% ของหนี้สินรวมทั้งหมด ส่วนใหญ่มาจากการออกหุ้นกู้จำนวน 1,928.58 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ใช้หนี้ระยะยาวเหล่านี้ในการรองรับลูกหนี้สินเชื่อบริษัทฯ มีสัดส่วนหนี้สินระยะสั้นต่อระยะยาวที่ค่อนข้างสูง จึงอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัทฯ หากบริษัทฯ ไม่สามารถชำระคืนหนี้ตั๋วแลกเงินระยะสั้นที่จะครบกำหนดได้ก่อนได้ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาด้านสินทรัพย์จะพบว่า สัดส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน อยู่ในระดับที่สูงกว่ามาก แสดงให้เห็นถึงการถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงของบริษัทฯ ได้ชัดเจน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงของการมีหนี้สินระยะสั้นที่ค่อนข้างสูงดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้มีแนวทางในการบริหารสัดส่วนหนี้สินดังกล่าวโดยเผื่อสำรองและดูแลภาระหนี้ที่อยู่เสมอ และสำรองเงินเพื่อจ่ายหนี้ล่วงหน้า เพื่อให้ทันกำหนดที่ต้องชำระ แจ่มกับลูกหนี้ที่บริษัทฯ ได้ไปลงทุนในตั๋วแลกเงินให้ทราบล่วงหน้าว่าจะเรียกคืนก่อนตัวครบกำหนด เพื่อให้ลูกหนี้มีเวลาเตรียมชำระหนี้ ตลอดจนอาจเจรจาเพื่อขอชำระคืนหนี้ตั๋วแลกเงินระยะสั้นบางส่วนก่อน

ณ 31 ธันวาคม 2559 และ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยตามงบการเงินรวมมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 3.53 เท่า และ 0.74 เท่าตามลำดับ

4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงตามวัฏจักรของธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจโดยเฉพาะในช่วงที่เศรษฐกิจเข้าสู่ภาวะซบเซา ไม่เกิดการขยายตัว ก็จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหรือรายได้ของบริษัทฯได้ เนื่องจากในช่วงเวลาดังกล่าว จะทำให้เกิดการลดลงของกิจกรรมและการลงทุนทั้งภาคเอกชนและรัฐบาล และส่งผลกระทบต่อรายได้และความสามารถในการใช้จ่ายของประชาชนที่ลดลง ทั้งนี้ จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ธุรกิจของบริษัทฯในส่วนของ การรับจ้างบริหารสินทรัพย์ต่ออายุคุณภาพ อาจได้รับผลกระทบในการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้

การป้องกันและลดความเสี่ยง

ผู้บริหารของบริษัทฯ ตระหนักดีถึงความเสี่ยงของวงจรทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะในช่วงที่เศรษฐกิจอยู่ในภาวะซบเซาอย่างไรก็ตามการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย อันเนื่องมาจากการให้บริการที่ปรึกษาการเงินที่หลากหลาย ได้ช่วยส่งเสริมให้เกิดการทดแทนกันของรายได้ในแต่ละช่วงเวลาที่เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ เช่น ในกรณีที่เศรษฐกิจอยู่ในช่วงซบเซา การลงทุนทั้งภาครัฐและเอกชนที่ลดลง ได้ทำให้ประชาชนประสบปัญหาทางค่าครองชีพ ธุรกิจด้านการบริหารสินทรัพย์ของบริษัทฯที่จะต้องเก็บเงินจากลูกหนี้ อาจประสบปัญหาในการเรียกเก็บเงินได้ อันเนื่องจากการชะลอการลงทุนต่างๆ อย่างไรก็ตาม ในภาวะเศรษฐกิจ

ดังกล่าวอาจทำให้ในอนาคตจำนวนสินทรัพย์ต่อคุณภาพในระบบเศรษฐกิจมีสัดส่วนเพิ่มขึ้น ซึ่งหมายความว่าบริษัทก็จะมีปริมาณงานบริหารสินทรัพย์ต่อคุณภาพที่จะรองรับเพิ่มขึ้นในอนาคตเช่นกัน

นอกจากนี้ เศรษฐกิจที่ซบเซาจะทำให้ลูกค้าที่มีปัญหาด้านหนี้สิน ด้านเงินทุนหมุนเวียน เข้ามาใช้บริการจากบริษัทในธุรกิจการให้สินเชื่อมากขึ้น

ในทางกลับกัน ในภาวะที่เศรษฐกิจมีการขยายตัวมากขึ้น ธุรกิจให้บริการด้านการบริหารสินทรัพย์ต่อคุณภาพ ก็มีโอกาสที่จะสร้างรายได้จากการเรียกเก็บหนี้ได้ดี

5 ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

ธุรกิจการให้บริการสินเชื่อ เป็นธุรกิจที่บริษัท มีคู่แข่งทั้งที่เป็นสถาบันการเงิน ธุรกิจเอกชนรายอื่น ดังนั้น บริษัทจะมีความเสี่ยงเรื่องการแข่งขันเช่นเดียวกับธุรกิจอื่นๆ สำหรับธุรกิจการให้บริการอื่นๆ ที่จะมีการแย่งลูกค้าด้วยสงครามราคาและบริการเข้ามาเช่นเดียวกัน ดังนั้นบริษัท จึงมีความเสี่ยงที่รายได้ของบริษัท อาจลดลงจากการแข่งขันด้านราคาของคู่แข่งรายใหม่ที่มีเพิ่มขึ้น

การป้องกันและลดความเสี่ยง

บริษัทป้องกันความเสี่ยงในส่วนนี้ ด้วยการพัฒนาระบบงานและทีมงานสินเชื่อ ทีมงานบริหารสินทรัพย์ต่อคุณภาพ และทีมงานให้บริการอย่างต่อเนื่อง บริษัทเน้นการสร้างบุคลากรและความสัมพันธ์ในทีมให้เหนียวแน่น ด้วยการให้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ทำกิจกรรมที่เป็นการพัฒนาทักษะในการประกอบวิชาชีพ การทำกิจกรรมเพื่อสังคม การประเมินผลงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เมื่อบุคลากรมีขวัญกำลังใจที่ดี มีความรู้ความสามารถ การให้บริการในธุรกิจต่างๆของบริษัท ก็จะเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับคู่แข่ง

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญในการสร้างองค์กรที่ไม่ซับซ้อน ระบบการพิจารณางาน ระบบการอนุมัติที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับความรวดเร็วในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละธุรกิจ

6. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

ลูกค้ารายใหญ่ของบริษัทในรอบหลายปีที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาที่มาจากสัดส่วนของรายได้ ได้แก่ ผู้ว่าจ้างที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์หรือสถาบันการเงินที่เป็นเจ้าของพอร์ตสินทรัพย์ต่อคุณภาพนั่นเอง ซึ่งผู้ว่าจ้างให้บริษัทเป็นผู้บริหารพอร์ตสินทรัพย์ต่อคุณภาพของตนเอง ซึ่งผู้ว่าจ้างเหล่านั้นได้แก่ สถาบันการเงิน บริษัทบริหารสินทรัพย์ รวมไปถึงบริษัทย่อยของบริษัทที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ด้วยเช่นกัน โดยหากบริษัทย่อยมีพอร์ตสินทรัพย์ต่อคุณภาพที่สามารถประมวลผลได้ ก็จะทำให้ผู้ว่าจ้างให้บริษัทเป็นผู้บริหารให้ได้ ในส่วนของธุรกิจการให้สินเชื่อ บริษัท จะมียอดลูกค้ารายใหญ่ที่สร้างรายได้ อย่างมีนัยสำคัญให้กับบริษัท

การป้องกันและลดความเสี่ยง

บริษัทได้ป้องกันความเสี่ยงในสัญญาการรับจ้างงานบริหารสินทรัพย์ต่อคุณภาพ ด้วยการเน้นการรับจ้างบริหารสินทรัพย์ต่อคุณภาพจากบริษัทย่อยของตนเอง โดยให้บริษัทย่อยเข้าประมวลพอร์ตบริหารสินทรัพย์ต่อคุณภาพให้ได้ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงของการถูกเอาเปรียบในสัญญา หรือความเสี่ยงในการถูกยกเลิกสัญญาการว่าจ้าง ที่จะมีมากกว่ากรณีบริษัท ไปรับจ้างจากสถาบันการเงิน หรือบริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งอื่นซึ่งการรับจ้างบริหารงานจากบริษัทย่อยตนเองจะทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบที่ดีกว่า อย่างไรก็ตาม บริษัทก็มีความพร้อมต่อการให้บริการแก่สถาบันการเงินอื่นๆ เช่นกัน แต่จะต้องมีการศึกษาข้อมูลและเงื่อนไขต่างๆของสัญญาว่าจ้าง ให้สร้างผลตอบแทนแก่บริษัทอย่างคุ้มค่ามากที่สุด

นอกจากนี้ ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 255 บริษัทฯ ได้ขยายกลุ่มเป้าหมายในการปล่อยสินเชื่อออกไปสู่ภาคธุรกิจมากขึ้น สำหรับในส่วนของลูกค้ารายย่อยที่มีความต้องการใช้สินเชื่อก็จะทำผ่าน Factoring Program จึงถือเป็นการป้องกันความเสี่ยงอีกด้านหนึ่ง

7. ความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคล

ลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย เป็นธุรกิจที่ต้องพึ่งพาความสามารถและความชำนาญของผู้บริหารและบุคลากรเป็นหลัก ทั้งในด้านสายสัมพันธ์กับธุรกิจต่างๆในการหาลูกค้าและในด้านการบริหารงาน ดังนั้นการสูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของธุรกิจบริษัทฯในอนาคต

การป้องกันและลดความเสี่ยง

เนื่องจากบริษัทฯมีการวางแผนนโยบายการบริหารงานไว้ทุกปี ดังนั้น การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลจึงเป็นไปด้วยดี ตลอดมา บริษัทฯ สามารถดำเนินการปรับเพิ่มหรือลดจำนวนพนักงานให้สอดคล้องกับปริมาณงานได้ด้วยดี

นอกจากนั้นบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรของบริษัทฯ บริษัทฯให้ค่าตอบแทน สวัสดิการ และการส่งเสริมด้านความรู้โดยการส่งเข้าร่วมอบรม สัมมนา ซึ่งต่อไปในอนาคต บริษัทฯมีปริมาณงานเพิ่มขึ้น บริษัทฯ ก็สามารถที่จะคัดสรรบุคคลที่มีคุณภาพและมีความรู้ความสามารถเข้ามาร่วมงานกับบริษัทฯ ต่อไปได้

8. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทย่อยทำสัญญาขอรับการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

การดำเนินงานของบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ จะต้องใช้เงินทุนจำนวนมากในการประมูลซื้อพอร์ตแต่ละครั้ง บริษัทย่อยจำเป็นต้องขอรับการสนับสนุนเงินกู้จากสถาบันการเงินต่างๆที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ ดังนั้นอาจเกิดความเสียหายได้ ทั้งจากการไม่ได้รับเงินกู้ยืม ซึ่งจะส่งผลต่อโอกาสในการเข้าประมูลซื้อพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ หรือความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ไม่สามารถชำระคืนเงินกู้ยืมได้ในอนาคต หากไม่ประสบความสำเร็จในการบริหารพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าว

การป้องกันและการลดความเสี่ยง

ในการขอรับการสนับสนุนเงินกู้ยืมเพื่อใช้ในการประมูลพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ สถาบันการเงินที่ให้ออกเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มาจากสถาบันการเงินที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แต่ไม่ได้เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ดังนั้น การพิจารณาให้ออกเงินกู้ยืมนอกจากจะเป็นการประกอบธุรกิจโดยทั่วไปของสถาบันการเงินที่ได้รับดอกเบี้ยเป็นผลตอบแทนจากการให้เงินกู้แล้ว ยังถือเป็นการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯในทางหนึ่ง โดยที่สถาบันการเงินนั้นๆ เป็นผู้ถือหุ้นอยู่ด้วย ในขณะที่เดียวกัน บริษัทฯ ก็ได้มีมาตรการป้องกันความเสี่ยงด้วยการพิจารณาการทำสัญญาเงินกู้ต่างๆ ให้มีความรัดกุมและมีความเหมาะสม และก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่ายมากที่สุด ทั้งนี้ การชำระเงินกู้ยืมในแต่ละสัญญาที่เหลือดังกล่าว จะขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่เรียกเก็บได้จากพอร์ตบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในแต่ละพอร์ตที่รับซื้อ มา โดยพอร์ตที่รับซื้อมานั้นก่อนการเข้าประมูล บริษัทฯจะได้มีการศึกษาหลักประกันทั้งหมดของมูลหนี้ในแต่ละพอร์ตดังกล่าวอย่างละเอียด โดยจะให้ความสำคัญกับพอร์ตที่มีมูลค่าของหลักประกันสูงกว่าเมื่อเทียบกับวงเงินที่เข้าประมูลซื้อและขอรับการสนับสนุนจากสถาบันการเงินดังกล่าว ดังนั้น การชำระคืนเงินกู้ยืมให้กับสถาบันการเงินของบริษัทฯทั้งสอง จึงมั่นใจว่าจะสามารถชำระคืนวงเงินกู้ยืมดังกล่าวได้แน่นอน ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีสัญญาการรับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และไม่มีพอร์ตสินทรัพย์ด้วยคุณภาพคงเหลือแต่อย่างใด

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินประเภทคอมพิวเตอร์ เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีดังต่อไปนี้

รายการ	ลักษณะของกรรมสิทธิ์	ภาวะค้ำประกัน	มูลค่าตามบัญชี (พันบาท)
ACAP			
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	เป็นเจ้าของ	-	925
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	-	112
เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งสำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	3,568
เครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	156
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	-	10,120
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	เป็นเจ้าของ	-	1,094
รวม			15,975
GSC			
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	เป็นเจ้าของ	-	4,568
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	-	1,252
เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งสำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	264
เครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	1,145
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	-	3,183
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	เป็นเจ้าของ	-	987
รวม			11,399
ACON			
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	-	6
เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งสำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	3
เครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	12
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	เป็นเจ้าของ	-	11
รวม			32
CAP OK			
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	เป็นเจ้าของ	-	-
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	-	1,532
เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งสำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	1
เครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	264
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	เป็นเจ้าของ	-	204
รวม			2,001
PCOL			

คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	-	-
เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งสำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	1
เครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	-
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	-	349
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	เป็นเจ้าของ	-	131
รวม			481

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ACAP ไม่มีภาระผูกพันในทรัพย์สินกับเจ้าหนี้รายใด

สัญญาเช่าพื้นที่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

บริษัท	สถานที่	พื้นที่เช่า (ตร.ร.ม.)	อัตรา (บาทต่อเดือน)	อายุสัญญาเช่า (ปี)	เงื่อนไขในการเช่า
ACAP	อาคารเอสเจ อินฟินิตี้ วัน บีซีเนส คอมเพล็กซ์ ชั้น 24 ห้องเลขที่ 2401-2405 สาขาที่ 00003 โกดัง จำนวน 1 สาขา	526 450	315,600 57,894.73	3ปี โดยเริ่มตั้งแต่ 16 ตุลาคม 2558 ถึง 15 ตุลาคม 2561 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2559- 30 มิถุนายน 2560	ชำระค่าเช่าและค่าบริการ เป็นรายเดือนโดยชำระ เป็นค่าเช่าและค่าบริการล่วงหน้าภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน การต่ออายุสัญญาเช่า เช่าแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60วัน
	สาขาในต่างจังหวัด จำนวน 1 สาขา	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา	30,000	3 ปี 1 มิถุนายน 2558- 31 พฤษภาคม 2561	การต่ออายุสัญญาเช่า เช่าแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน
GSC	สำนักงานใหญ่ จำนวน 1 สาขา	อาคารสำนักงาน	152,000	3 ปี 16 ธันวาคม 2557- 15 ธันวาคม 2560	การต่ออายุสัญญาเช่า เช่าแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 บริษัทถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายร่วมกับจำเลย 11 คน ในฐานความผิดละเมิดให้ชดใช้ค่าเสียหายร่วมกัน หรือแทนกันวันละ 1 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันฟ้องในวันที่ 2 เมษายน พ.ศ. 2555 จนกว่าจำเลยจะชำระเสร็จแก่โจทก์ และให้ร่วมกันหรือแทนกันคืนเงินจำนวน 2.5 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2552 จนกว่าจำเลยจะชำระเสร็จแก่โจทก์ โดยศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้อง และศาลอุทธรณ์คำพิพากษายืนตามศาลชั้นต้นให้ยกฟ้อง โจทก์ได้ทำการยื่นฎีกาคำพิพากษาศาลอุทธรณ์และคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกาในขณะนี้ ซึ่งผู้บริหารได้พิจารณาจากข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องแล้วเชื่อว่าคดีดังกล่าวไม่มีมูลและจะไม่ก่อให้เกิดหนี้สินแก่บริษัท

ณ วันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2558 บริษัทถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากผู้รับการว่าจ้างรายหนึ่งในฐานความผิดจากสัญญาจ้างบริการ โดยให้ชดใช้ค่าเสียหายเป็นจำนวน 1.3 ล้านบาท โดยศาลชั้นต้นมีคำพิพากษายกฟ้องและโจทก์กำลังยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลอุทธรณ์ในขณะนี้ ซึ่งผู้บริหารได้พิจารณาจากข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องแล้วเชื่อว่าคดีดังกล่าวไม่มีมูลและจะไม่ก่อให้เกิดหนี้สินแก่บริษัท

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่นๆ

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“เอแคป หรือ บริษัทฯ”)
ชื่อภาษาอังกฤษ	ASIA CAPITAL GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED (“ACAP or The Company”)
ประเภทธุรกิจ	บริษัทให้บริการทางการเงิน ให้สินเชื่อ และบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
เลขทะเบียนบริษัท	40854600033
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้น 24 ห้องเลขที่ 2401- 2405 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ทุนจดทะเบียนทั้งหมด	156,250,000 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559)
ทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว	152,344,675 บาท
ชนิดของหุ้นที่จดทะเบียน	หุ้นสามัญ
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	312,500,000 หุ้น
ราคาพาร์ต่อหุ้น	0.50 บาท
โทรศัพท์	02-793-3888
โทรสาร	02-793-3844
Home Page	www.acap.co.th

รายละเอียดนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 10

ชื่อบริษัท (1)	บริษัท เอแคป คอนซัลติ้ง จำกัด (“เอคอน”)
ชื่อภาษาอังกฤษ	ACAP CONSULTING COMPANY LIMITED (“ACON”)
สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัทฯ	99.99%
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการที่ปรึกษาด้านกฎหมาย บริการด้าน CASH MONITORING
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้น 24 ห้องเลขที่ 2401- 2405 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	1,000,000 บาท
จำนวนหุ้น	100,000 หุ้น
ราคาพาร์ต่อหุ้น	10 บาท
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
โทรศัพท์	02-793-3888
โทรสาร	02-793-3944
ชื่อบริษัท (2)	บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (“จีเอสซี”)
ชื่อภาษาอังกฤษ	GLOBAL SERVICES CENTER COMPANY LIMITED (“GSC”)
สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัทฯ	99.99%
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการรับจ้างติดตามหนี้ และบริการ Call Center

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 2991/14-15 อาคารวิสุทธิธานี ซอยลาดพร้าว 101/3 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร (มีผลเดือนมีนาคม 2558)

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 60,000,000 บาท

จำนวนหุ้น 6,000,000 หุ้น

ราคาพาร์ต่อหุ้น 10 บาท

ชนิดของหุ้น หุ้นสามัญ

โทรศัพท์ 02-793-3888

โทรสาร 02-793-3844

ชื่อบริษัท (3) บริษัท แคปปิตอล โอเค จำกัด (“แคป โอเค”)

ชื่อภาษาอังกฤษ CAPITAL OK COMPANY LIMITED (“CAP OK”)

สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัทฯ 99.99%

ประเภทธุรกิจ ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อย เพื่อการอุปโภคและบริโภค ธุรกิจรับจ้างดำเนินงาน

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้น 24
ห้องเลขที่ 2401- 2405 ถนนวิภาวดี-รังสิต
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 412,500,000 บาท

จำนวนหุ้น 82,500,000 หุ้น

ราคาพาร์ต่อหุ้น 5 บาท

ชนิดของหุ้น หุ้นสามัญ

โทรศัพท์ 02-793-3999

โทรสาร 02-793-3844

ชื่อบริษัท (4) บริษัท โอเค แคช จำกัด (“โอเค แคช”)

ชื่อภาษาอังกฤษ OK CASH COMPANY LIMITED (“OK CASH”)

สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัทฯ 99.99%

ประเภทธุรกิจ การให้สินเชื่อ

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้น 24
ห้องเลขที่ 2401- 2405 ถนนวิภาวดี-รังสิต
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 62,050,000 บาท

จำนวนหุ้น 6,205,000 หุ้น

ราคาพาร์ต่อหุ้น 10 บาท

ชนิดของหุ้น หุ้นสามัญ

โทรศัพท์ 02-793-3888

โทรสาร 02-793-3844

ชื่อบริษัท (5)	บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอแคป (เอเชีย) จำกัด (“บ.บส.เอแคป (เอเชีย)”)
ชื่อภาษาอังกฤษ	ACAP (ASIA) ASSET MANAGEMENT COMPANY LIMITED (“ACAP (ASIA) AMC”)
สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัทฯ	99.99%
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้น 24 ห้องเลขที่ 2401- 2405 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	25,000,000 บาท
จำนวนหุ้น	2,500,000 หุ้น
ราคาพาร์ต่อหุ้น	10 บาท
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
โทรศัพท์	02-793-3888
โทรสาร	02-793-3844

ชื่อบริษัท (6)	บริษัท ออรัม แคปปิตอล แอดไวเซอร์ี พีทีอี จำกัด (“ออรัม”)
ชื่อภาษาอังกฤษ	AURUM CAPITAL ADVISORY PTE LIMITED (“AURUM”)
สัดส่วนการถือหุ้นโดยบริษัทฯ	63.97%
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการด้านวาณิชยกรรมในประเทศสิงคโปร์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	168 Robinson Road # 09-06 Capital Tower Singapore 068912
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	475,000 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ
จำนวนหุ้น	475,000 หุ้น
ราคาพาร์ต่อหุ้น	1 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

นายทะเบียนของบริษัทฯ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 02 009-9000

ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

ปี 2556-2559	นายไพฑูล ตันกุล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4298
	หรือ นางสาวสกุณา แยมสกุล	บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
	หรือ นางอโนทัย ลีกิจวัฒน์นะ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4906
		บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
		ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3442
		บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด

บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิติ ถนนนสารใต้
กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 02-344-1000 โทรสาร 02-286-5050